

## **Biblioteket kollade läget – och så här tycker ni om ert bibliotek**

Under maj månad genomförde Skinnskattbergs bibliotek en enkätundersökning eftersom vi ville ta reda på vad ni tycker om ert bibliotek. Vi fick in 54 enkätsvar. 30 enkäter var besvarade av kvinnor, 23 st av män. 19 enkäter var besvarade av unga 0-17 år, 23 st av 18-65 år och 10 st av de 65 år och äldre. Enkäten bestod av 15 påståenden och de som besvarade enkäten kunde välja mellan värdet 1-7, där 1 var ”stämmer inte alls” och 7 var ”stämmer mycket bra”. Samtliga påståenden var positivt formulerade om biblioteket vilket innebär att ett högt medelvärde på svaren är bra, medan ett lågt medelvärde är dåligt.

De flesta som besvarat enkäten håller med om att de får ett trevligt bemötande på biblioteket och att de får den service de förväntar sig, medelvärdena var 6,6 respektive 6,4. Många tycker också att det är lätt att hitta det dom söker i biblioteket och att bibliotekets webbplats är bra och informativ, men här är spridningen lite större bland svaren och vi har framför allt från unga fått lite sämre betyg, speciellt när det gäller webbplatsen. (Medelvärde: 5,6 resp. 5,3) Det var 23 personer som inte svarade på frågan om webbplatsen och vi tolkar det som att de inte har besökt den. Vidare finns det vissa låntagare som är lite missnöjda med bibliotekets utbud av böcker och några upplever att de inte kan påverka inköpen av böcker till biblioteket, men även här är majoriteten av låntagarna nöjda. Det genomsnittliga medelvärdet för dessa påståenden var 6,1 respektive 5,6.

De flesta upplever att det är lätt att komma i kontakt med biblioteket. Vidare tycker våra låntagare att det finns gott om läsplatser på biblioteket, att belysningen är bra och att det är en bra mötesplats i kommunen. Bibliotekets evenemang och utställningar är uppskattade och våra låntagare är över lag nöjda med biblioteket. Medelvärdet för dessa påståenden låg mellan 6,1-6,5.

Vi har fått sämst betyg när det gäller öppettiderna även om majoriteten av låntagarna som fyllt i enkäten är nöjda med öppettiderna var det flertalet som inte var det och som vill att biblioteket ska ha öppet på kvällar och/eller helger. 9 personer tyckte att bibliotekets öppettider var mycket dåliga, de hade givit oss en etta, två eller trea i betyg. Medelvärdet hamnade på 5,2.

De som fyllde i enkäten fick också möjlighet att lämna en kommentar och här följer ett urval av kommentarer:

- Önskvärt: Öppet till 19 en kväll i veckan (många slutar jobbet sent).
- Trevlig personal!
- Gärna en dag i veckan med längre öppettider och lördagar. Bättre ventilation, ibland är det så fruktansvärt varmt att man har svårt att stanna kvar och läsa.
- Önskar meddelande om att sökt bok finns, (kommit in) via SMS.
- Grymt cool stol!!
- Jättebra bibliotek!

Sammanfattningsvis kan vi dra slutsatsen att de som besvarat enkäten är nöjda med biblioteket förutom när det gäller öppettiderna. Vidare kan webbplatsen både marknadsföras mer och förbättras, vi måste bli tydligare med att tala om för våra låntagare att de kan lämna inköpsförslag. Eftersom vi är ett litet bibliotek och inte har möjlighet att ha ett stort utbud av böcker måste vi också vara tydliga med att tala om att vi gärna fjärlånar böcker och att detta är helt gratis inom länet.

Vi vill tacka alla som fyllt i enkäten och därmed gjort det möjligt för oss att se vad vi behöver bli bättre på!

/Isabelle, Staffan, Ingegerd, Helena och Adam