

Parannusehdotuksia!

Pyrkimyksenämme on pystyä tarjoamaan lupaamamme hoivapalvelu. Jos emme mielestäsi kykene pitämään lupaustamme, pyydämme sinua ilmaisemaan mielipiteesi ja tekemään meille valituksen. Selvitämme tapahtuneen ja syyn siihen sekä yritämme korjata asian mahdollisimman pian.

Näkökanta ja valitus

Parantaaksemme toimintaamme, haluamme sekä positiivisia että negatiivisia näkökantoja. Meillä on erityinen kaavake palautetta varten; "Gör Din röst hörd".

Kaavakkeen voit hakea:

- Internetistä, kunnan verkkosivuilta: www.skinnskatteberg.se
- Päivätoimintakeskus Lotsenista
- Psykiatrian koordinoijalta
- Hoito- ja hoivapäälliköltä

Lisätietoja

Soita Skinnskattebergin kunnan puhelinkeskukseen, puh. 0222 - 450 00. Autamme sinua saamaan yhteyden oikeaan henkilöön kunnan psykiatriatoiminnassa.

sähköposti: Lotsen@skinnskatteberg.se

Yhteydenotto Kirjeitse

Postiosoite: Skinnskattebergs kommun
Socialförvaltningen
Box 101
739 22 Skinnskatteberg



Postiosoite: Skinnskattebergs Kommun, Socialförvaltningen,
box 101, 739 22 Skinnskatteberg
Tel: 0222-450 00



SKINNSKATTEBERGIN KUNNAN PSYKIATRIAN SUUNTAVIIVAT

Oikea-aikainen tarkoituksenmukainen apu

Me työskentelemme kaikki hoiva-alalla Skinnskattebergin kunnassa. Arvoperustamme päämääränä on turvallisuuden ja omaehtoisen osallistumisen luominen kunnioituksen ja huolenpidon pohjalta.

Kunnan psykiatria

- Päivätoiminta Lotsenissa (kohtauspaikka).
- Asumisen tukeminen henkilöille, joilla on psyykinen toiminnanvajavuus.
- Tukiasunto tarpeen vaatiessa henkilöille, joilla on psyykinen toiminnanvajavuus.
- Yhdyshenkilö Lotsenin päivätoiminnassa.
- Tukikeskusteluja.
- Apu yhteydenotossa viranomaisiin.



Turvallisuus

Henkilökuntaa koulutetaan jatkuvasti.

Henkilökunta työskentelee kunnan yhteisten hoito- ja hoiva tavoitteiden mukaisesti.

Tarjoamme sinulle tarvittaessa suomea puhuvan yhdyshenkilön, koska kuntamme kuuluu suomenkielen hallintoalueeseen.

Sosiaalialan toimintayksikön viikkosuunnitelma on nähtävillä.

Toimintatapamme edistää positiivista ja elävää yhteenkuuluvuutta, joka tuo turvallisuutta ja iloa arkipäivään.

Merkityksellisyys

Käännyt ensisijaisesti oman yhdyshenkilösi puoleen, jos sinulla on toivomuksia tai jotain kysyttävää.

Koko henkilökunta työskentelee henkilökeskeisen työtavan mukaan tukien ja motivoiden sinua tämänhetkisen tilanteesi mukaan.

Integriteetti

Henkilökunnalla on salassapitovelvollisuus.

Kunnioitus

Osoitamme huomaavaisuutta koputtamalla aina ennen kuin tulemme luoksesi.

Riippumattomuus

Henkilökunta välittää yhteyden mm. sairaanhoitoon ja viranomaisiin.

Kohtelu

Koko henkilökunnalla on kunnioittava ja on empaattinen suhtautumistapa.

Osallistuminen ja vaikuttaminen

Halutessasi laadimme yhdessä kanssasi kertomuksen elämästäsi ja kokemuksistasi.

Kerrot meille sen, mikä sinusta meidän on tarpeellista tietää.

Sovit yhdyshenkilösi kanssa, jos jotakin hoitotoimea täytyy muuttaa.

Odotamme Sinulta seuraavaa:

Olet raittiina etkä käytä huumeita ollessasi mukana toiminnassamme.

Teet minkä kykenet, omien edellytystesi mukaan.

Et kerro ulkopuolisille, mitä olet luottamuksen alaisena saanut tietää jostain muusta osanottajasta.

Kunnioitat sitä, että henkilökunta ei saa ottaa vastaan rahaa tai muita lahjoja eikä myöskään todistaa juridisia asiakirjoja, esim. testamenttia.

Käyttäytymisesi edistää positiivista ja elävää yhteenkuuluvuutta, joka tuo turvallisuutta ja iloa arkipäivään.