

Ajattelemisen aihetta

- Teet minkä pystyt, omien edellytystesi mukaan.
- Ilmoitat meille, jos et ole kotona hoitoaikana tai sinulla tulee jokin muu este.
- Esität mielipiteesi ja toivomuksesi henkilökunnalle, myös silloin kun olet tyytymätön johonkin.
- Myötävaikutat tarvittaviin muutoksiin kodissasi, jotta pystymme auttamaan sinua parhaalla mahdollisella tavalla altistamatta itseämme työympäristöön liittyville vaaroille.

Työmme kuusi perusperiaatetta ovat: 'vastuu', 'laatu', 'keskustelu', 'turvallisuus', 'rehellisyys/luottettavuus' ja 'työnilo'.



Postiosoite: Skinnskattebergs Kommun, Äldre- och handikappomsorg,
box 101, 739 22 Skinnskatteberg
Osoite: Hemgården, Villavägen 2, Skinnskatteberg
Puh: 0222-450 00, Fax: 0222-102 13



Arvokkuustakuiden sisältö:

Turvallisuus

- Henkilökuntaa jatkokoulutetaan.
- Henkilökunta työskentelee Skinnskattebergin kunnan yhteisten tavoitteiden ja kansallisen vanhustenhuollon tavoitteiden mukaisesti.
- Saat ensi tapaamisen jälkeen kaksi yhdyshenkilöä, joista toinen puhuu haluttaessa suomea.
- Henkilökohtaiset hoitotoimesi aloitetaan heti kanssasi tehdyn suunnitelman ja avuntarvepäätöksen jälkeen.
- Avuntarvepäätöksen saamisen jälkeen sinun on mahdollista saada käyttöösi turvahälytin tai vaihtoehtoisesti sinulle annetaan puhelinnumerot, joihin voit ottaa yhteyttä eri aikoina.
- Takaamme myös, että tilattu lounas toimitetaan +/- 30 minuutissa sovitusta ajasta.
- Elämän loppuvaiheessa sinulla on halutessasi oikeus hyvään hoitoon kotona ja tarvittaessa myös kipu – ja ahdistuslääkitykseen. Voit itse päättää haluatko jonkun seuraksesi elämän loppuvaiheessa.
- Tarpeen vaatiessa sinulla on mahdollisuus saada henkistä tukea.
- Saat apua valituskavakkeen täyttämisessä, jos olet johonkin tyytymätön.

Merkityksellisyys

- Käännyt ensisijassa oman yhdyshenkilösi puoleen, jos sinulla on toivomuksia tai kysyttävää.
- Koko hoitohenkilökunta työskentelee henkilökeskeisen työtavan mukaan tukien ja motivoiden sinua, jotta pystyisit säilyttämään tai parantamaan toimintakykyäsi.
- Avuntarvepäätöksen perusteella tarjoamme kävelyseuraa, saattoapua ja sosiaalista piristystä.

Loukkaamattomuus/Integriteetti

- Koko hoitohenkilökunnan tulee työskennellä loukkaamattomuutesi säilyttämiseksi ja kunnioittaa oikeuttasi yksityiselämään.
- Henkilökunta ottaa huomioon toivomuksesi ja näkökantasi.

Kunnioitus

- Henkilökunnan tulee kunnioittaa oikeuttasi yksityiselämään.
- Huomioimme koputtamalla ennen kuin tulemme sisälle luoksesi.

Itsenäisyys/Riippumattomuus

- Hoitohenkilökunta välittää yhteyden työterapeuttiin, lääkintävoimistelijaan ja sairaanhoitajaan mikäli tarvitset heidän apuaan selviytyäksesi paremmin arkipäivästä.

Kohtelu

- Hoitohenkilökunta kunnioittaa sitä, että he työskentelevät sinun kotonasi.
- Hoitohenkilökunnalla tulee olla ystävällinen ja empaattinen suhtautumistapa sekä hoidettavaan että lähiomaisiin.
- Hoitohenkilökunnan tulee kunnioittaa taustaasi, elämäncatsomustasi, uskontoasi, kieliryhmääsi, ihonväriäsi, seksuaalista suuntautumistasi ja sukupuoliäsi.

Itsemäärääminen

- Määrät itse mitä haluat syödä aamiaiseksi.
- Toivot itse milloin haluat aamulla herätä ja illalla mennä nukkumaan.
- Halutessasi voit vaihtaa yhdyshenkilön.

Osallistuminen ja vaikuttaminen

- Suunnittelemme hoitotoimet yhdessä kanssasi avustuspäätöksen perusteella.
- Laadimme kanssasi toteuttamissuunnitelman, josta ilmenee miten sinä haluat meidän parhaiten auttavan sinua. Päätät itse, jos haluat omaistesi olevan läsnä suunnitelmaa laadittaessa.
- Halutessasi laadimme yhdessä kanssasi kertomuksen elämästäsi. Kerrot meille vain sen, mikä sinusta meidän on tarpeellista tietää.
- Hoitohenkilökunnan tulee ottaa huomioon toivomuksesi.
- Mikäli et itse pysty puhumaan tai päättämään omasta hoidostasi, saat tarvitsemasi henkilökohtaisen hoidon ja huollon.
- Meillä on mahdollisuus kompensoida ylimääräisellä ajalla*, mikäli emme pysty täyttämään yllä olevia arvokkuustakuita.

*) Ylimääräiseen aikaan kuuluvat kotipalvelun normaalit hoivatoimet.