



KUNTOUTUSOSASTON, JAKSOHOIDON JA LYHYTAIKAISEN HOIDON ARVOKKUUSTAKUUT



Postiosoite: Skinnskattebergs Kommun, Äldre- och handikappomsorg,
box 101, 739 22 Skinnskatteberg
Osoite: Hemgården, Villavägen 2, Skinnskatteberg
Puh: 0222-450 00, Fax: 0222-102 13

Arvokkuustakuu – sisältö:

Turvallisuus

- Henkilökuntaa jatkokoulutetaan ja henkilökunta työskentelee Skinnskattebergin kunnan yhteisten tavoitteiden sekä kansallisen vanhustenhuollon tavoitteiden mukaan.
- Koko henkilökunta työskentelee henkilökeskeisen työtavan mukaan tukien ja motivoiden sinua, jotta pystyisit säilyttämään tai parantamaan toimintakykyäsi.
- Turvahälyttimellä voit hälyttää apua ympäri vuorokauden.
- Tarpeen vaatiessa sinulla on mahdollisuus saada henkistä tukea.
- Saat apua valituskaavakkeen täyttämisessä mikäli olet tyytymätön hoitoosi.

Merkityksellisyys

- Henkilökunta ottaa sinut vastaan sisäänkäynnin luona ja esittelee sinulle osastosi. He kertovat myös yhdyshenkilöt ja heidän tehtävänsä.
- Kanssasi laadittu kuntoutussuunnitelma päivitetään kerran viikossa.
- Harjoitukset tapahtuvat arkipäivisin maanantaista – perjantaihin.
- Tarjoamme tarvittaessa suomea puhuvaa henkilökuntaa.
- Huomioimme ja ylläpidämme perinteitä.

Loukkaamattomuus/ Integriteetti

- Koko hoitohenkilökunnalla on vaitiolovelvollisuus ja työskentelemme loukkaamattomuutesi säilyttämiseksi kunnioittaen oikeuttasi yksityiselämään.

Itsemäärääminen

- Määräät itse mitä haluat syödä aamiaiseksi.
- Toivot itse milloin haluat herätä aamulla ja illalla mennä nukkumaan.
- Halutessasi voit vaihtaa yhdyshenkilön.

Osallistuminen

- Laadimme yhdessä kanssasi yksilöllisen hoitosuunnitelman kuntoutuksesta.
- Henkilökunnan tulee huomioida toivomuksesi esim. ruokailutilanteessa.

Riippumattomuus

- Henkilökunta välittää yhteyden työterapeuttiin, lääkintävoimistelijaan ja sairaanhoitajaan mikäli tarvitset heidän apuaan. He auttavat myös esim. kampaajan, jalkahoitajan ja hammaslääkärin ajanvarauksessa.
- Sinulla on oikeus hoitosuunnitelmaan, jonka laatimisen yhteydessä avuntarpeen käsittelijä informoi sinua mahdollisuudesta anoa palvelutarpeen arvioinnin perusteella myönnettäviä tukitoimia: esim. kotipalvelua, turvahälytintä, erityisasumista ja kuljetuspalvelua.

Kohtelu/ Kunnioitus

- Huomioimme koputtamalla ennen kuin tulemme sisälle luoksesi.
- Koko henkilökunnalla tulee olla ystävällinen ja empaattinen suhtautumistapa sekä hoidettavaan että lähiomaisiin. Heidän tulee kunnioittaa taustaasi, elämäntilastasi, uskontoasi ja kieliryhmääsi.

Ajattelemisen aihetta:

- Teet minkä pystyt, omien edellytystesi mukaan.
- Esität näkökantasi ja toivomuksesi henkilökunnalle, myös silloin kun olet tyytymätön hoitoosi.
- Myötävaikutat tarvittaviin muutoksiin kodissasi, jotta pystymme auttamaan sinua parhaalla mahdollisella tavalla altistamatta itseämme työympäristöön liittyville vaaroille.