Ajattelemisen aihetta

- Teet minkä pystyt, omien edellytystesi mukaan.
- Esität näkökantasi ja toivomuksesi henkilökunnalle, myös silloin kun olet tyytymätön johonkin.
- Myötävaikutat tarvittaviin muutoksiin kodissasi, jotta pystymme auttamaan sinua parhaalla mahdollisella tavalla altistamatta itseämme työympäristöön liittyville vaaroille.
- Ilmoitat niiden lähiomaistesi puhelinnumeron hoitohenkilökunnalle, joihin haluat heidän ottavan yhteyttä.

Skinnskattebergs kommun

Postiosoite: Skinnskattebergs Kommun, Äldre- och handikappomsorg,
box 101, 739 22 Skinnskatteberg
Osoite: Hemgården, Villavägen 2, Skinnskatteberg
Puh: 0222-450 00, Fax: 0222-102 13

ERITYISASUMISEN HOIDON JA HUOLENPIDON ARVOKKUUSTAKUUT

Arvokkuustakuiden sisältö:

Turvallisuus
- Henkilökuntaa jatkokoulutetaan.
- Henkilökunta työskentelee Skinnskattebergin kunnan yhteisten tavoitteiden sekä kansallisen vanhustenhuollon tavoitteiden mukaan.
- Saat ensitapaamisen jälkeen kaksi yhdyshenkilöä, joista toinen puhuu haluttaessa suomea.
- Elämän loppuvaiheessa sinulla on halutessasi oikeus hyvään hoitoon kotona ja tarvittaessa myös kipu – ja ahdistuslääkitykseen. Päätät itse haluatko jon kun seuraksi elämän loppuvaiheessa.
- Hoitosuunnitelma tehdään lääkärin kanssa kerran vuodessa tai tarpeen vaatiessa. Myös toteuttamissuunnitelma päivitetään kerran vuodessa tai tarpeen vaatiessa.
- Tarpeen vaatiessa sinulla on mahdollisuus saada henkistä tukea.
- Henkilökunta on paikalla ympäri vuorokauden ja voit hälyttää tarvittaessa apua.
- Saat apua valituskaavakkeen täyttämisessä mikäli olet tyytymätön johonkin.

Merkityksellisyys
- Käännyt ensisijassa oman yhdyshenkilösi puoleen, jos sinulla on kysyttävää tai toivomuksia.
- Koko hoitohenkilökunta työskentelee henkilökeskeisen työtavan mukaan tukien ja motivoiden sinua, jotta pystyisit säilyttämään tai parantamaan toimintakykyäsi.
- Sinun omat tottumuksesi ovat hoitotoimien perustana.
- Meillä on yhteistä toimintaa joka viikko, johon voit osallistua vapaaehtoisesti.
- Huomioimme juhla- ja merkkipäivät ja pidämme yllä traditioita.
- Tarjoamme mahdollisuuden ulkoiluun kerran viikossa.

Loukkaamattomuus/integriteetti
- Koko hoitohenkilökunnan tulee työskennellä loukkaamattomuutesi säilyttämiseksi ja kunnioittaa oikeuttasi yksityiselämään. Henkilökunta ottaa huomioon toivomuksesi ja näkökantasi.

Kunnioitus
- Henkilökunnan tulee kunnioittaa oikeuttasi yksityiselämään.
- Huomioimme koputtamalla ennen kuin tulemme sisälle luoksesi.

Itsenäisyys/riippumattomuus
- Hoitohenkilökunta välittää yhteyden työterapeuttiin, lääkintävoimistelijaan ja sairaanhoitajaan mikäli tarvitset heidän apuaan selviytyäksesi paremmin arkipäivästä. He auttavat myös esim. kampaajan, jalkahoitajan ja hammaslääkärin ajantilauksissa.

Kohtelu
- Hoitohenkilökunta kunnioittaa sitä, että he työskentelevät kotonasi.
- Hoitohenkilökunnalla tulee olla ystävällinen ja empaattinen suhtautumistapa sekä hoidettavaan että lähiomaisiin.
- Hoitohenkilökunnan tulee kunnioittaa taustaasi, elämänkatsomustasi, uskontoasi, kieliryhmääsi, ihonväriäsi, seksuaalista suuntautumistasi ja sukupuoltasi. Välitämme yhteyksiä, jotta voit elää kulttuurisi, elämänkatsomuksesi ja vakaumuksesi mukaan.

Itsemääräämineen
- Määräät itse mitä haluat syödä aamiaiseksi.
- Toivot itse milloin haluat aamulla herätä ja illalla mennä nukkumaan.
- Halutessasi voit vaihtaa yhdyshenkilön.

Osallistuminen ja vaikuttaminen
- Suunnittelemme hoitotoimet yhdessä kanssasi avustuspäätöksen perusteella.
- Laadimme kanssasi toteuttamissuunnitelman, josta ilmenee miten sinä haluat meidän parhaiten auttavan sinua. Päätät itse, jos haluat omaistesi olevan läsnä suunnitelmaa laadittaessa. Laadimme yhdessä omaistesi kanssa kertomuksen elämästäsi. Kerrot meille vain sen, mikä sinusta on meidän tarpeellista tietää, jotta pystymme antamaan hyvän hoidon ja hoivatoimenpiteet ja saamme myös tietää enemmän sosiaalisesta tilanteestasi ja kiinnostuksesi kohteista.
- Omaisesi saavat kutsun mutta sinä itse päätät keiden haluat olevan läsnä.
- Hoitohenkilökunnan tulee ottaa huomioon toivomuksesi.
- Vakioistumapaikka rauhallisessa ruokailutilassa edesauttaa sosiaalista kanssakäymistä.
- Henkilökunta turvaa tarvitsemasi henkilökohtaisen hoidon ja hoivatoimet myös sinulle joka et itse kykene puhumaan tai tekemään päätöksiä. Tavoitteenamme on, että olet osallisena mahdollisuuksien mukaan kaikissa päätöksissä.
- Pyrimme auttamaan sinua, jottet toimisi itseäsi nöyryyttävällä tavalla.
- Hoivatehtävämme osaan sisältyy hyvitys juuri sinulle, jolle emme jostain syystä ole kyenneet takaamaan arvokkuutta.