

Hjälp oss att bli bättre!

Vår ambition är att ge den omsorg som vi lovat. Om du anser att vi inte kunnat hålla vårt löfte, ber vi dig lämna synpunkter och klagomål till oss. Vi kommer att undersöka vad som inträffat, ge en förklaring och snarast rätta till felet.

Synpunkter och klagomål

Vi vill gärna ta del av både positiva och negativa synpunkter så att vi kan förbättra vår verksamhet. Det finns en särskild blankett för detta, Gör Din röst hörd. Blanketten kan hämtas på/hos:

- Internet, kommunens webbplats: www.skinnskatteberg.se
- Lotsen, dagverksamhet
- Psykiatrisamordnare
- Vård och omsorgschef

Har du några frågor

Du får gärna ringa till växeln på Skinnskattebergs kommun, telefon 0222 - 45 000 så får du hjälp att komma till rätt person på kommunpsykiatrin.

e-post: Lotsen@skinnskatteberg.se

Vill du skriva till oss?

Adress: Skinnskattebergs kommun
Socialförvaltningen
Box 101
739 22 Skinnskatteberg



Postadress: Skinnskattebergs Kommun, Socialförvaltningen,
box 101, 739 22 Skinnskatteberg
Tel: 0222-450 00

RIKTLINJER FÖR SKINNSKATTEBERGS KOMMUNPSYKIATRI

Rätt insats i rätt tid till rätt person

Vi arbetar alla med omsorg inom Skinnskattebergs kommun. Vår värdegrund bygger på att skapa trygghet och delaktighet genom att visa respekt och omtanke

Kommunpsykiatri

- Dagverksamhet, Lotsen (mötesplats).
- Boendestöd för personer med psykisk funktionsnedsättning.
- Stödboende, vid behov, för personer med psykisk funktionsnedsättning.
- Kontaktperson inom dagverksamhet, Lotsen.
- Stödjande samtal.
- Hjälp till myndighetskontakter.



Vad du kan förvänta Dig av oss:

Trygghet

Att all personal kontinuerligt fortbildas.

Att all personal arbetar utifrån de kommungemensamma målen inom vård och omsorg.

Att vi erbjuder Dig en kontaktperson och vid behov även en finsktalande sådan då vi är ett finskt förvaltningsområde.

Att det finns en synlig veckoplanering för enhetens sociala verksamhet.

Att vi bidrar med ett förhållningssätt vilket främjar en positiv och levande gemenskap som ger trygghet och glädje i vardagen.

Meningsfullhet

Att kontaktpersonen är den Du i första hand vänder Dig till med frågor och önskemål.

Att all personal arbetar personcentrerat, vilket innebär ett stödjande och motiverande arbetssätt och vi möter Dig utifrån här och nu.

Integritet

Att all personal arbetar under sekretesslagen.

Respekt

Att vi påkallar uppmärksamhet med att knacka innan vi går in till Dig.

Oberoende

Att personalen förmedlar kontakter med bland annat sjukvård och myndigheter.

Bemötande

Att all personal visar respekt och har ett empatiskt bemötande.

Delaktighet och inflytande

Att vi tillsammans upprättar en livsberättelse, om Du så önskar. Det innebär att Du berättar det Du anser vara värdefullt för oss att veta.

Att Du får ett samtal med Din kontaktperson om någon insats måste ändras.

Det här förväntar vi oss av Dig:

Att Du är nykter och drogfri i verksamheten.

Att Du gör det Du själv kan utifrån Dina förutsättningar.

Att det du i förtroende får veta om andra deltagare, ska du hantera varsamt.

Att Du respekterar att personalen inte får ta emot pengar eller andra gåvor och bevittna juridiska dokument, till exempel testamente.

Att Du bidrar med ett beteende som främjar en positiv och levande gemenskap som ger trygghet och glädje i vardagen.