

Tänk på:

Att Du gör det Du själv kan utifrån Dina förutsättningar.

Att Du meddelar oss ifall Du inte är hemma eller har annat förhinder.

Att Du för fram Dina synpunkter och önskemål till personalen, även då Du är missnöjd med något.

Att Du medverkar då förändringar behöver göras i Ditt hem. Detta för att vi ska kunna hjälpa Dig på bästa sätt utan att själva utsättas för risker i arbetsmiljön.

Vi arbetar utifrån sex grundbultar vilka är ansvar, kvalitet, dialog, trygghet, ärlighet och arbetsglädje.



Postadress: Skinnskattebergs Kommun, Äldre- och handikappomsorg,
box 101, 739 22 Skinnskatteberg
Besöksadress: Hemgården, Villavägen 2, Skinnskatteberg
Tel: 0222-450 00, Fax: 0222-102 13



Värdighetsgarantierna innebär:

Trygghet

Att all personal kontinuerligt fortbildas.

Att all personal arbetar utifrån de kommungemensamma målen och den nationella värdegrunden inom äldreomsorgen.

Att Du efter första träffen får två kontaktpersoner varav en är finsktalande om så önskas.

Att insatserna med Din personliga omvårdnad påbörjas efter gemensamt beslut med Dig.

Att, efter biståndsbeslut, finns möjlighet att få trygghetslarm eller enbart telefonkontakt vid olika tidpunkter. Vi garanterar också att den lunch du beställt levereras vid angiven tid +/- 30 minuter.

Att Du får, om Du vill, vårdas hemma i livets slutskede med god omsorg och vård, smärt- och ångestdämpande läkemedel. Du får själv bestämma om Du vill ha sällskap eller inte i livets slutskede.

Att det finns tillgång till andligt stöd vid behov.

Att Du får hjälp att fylla i ett klagomålsformulär om Du känner dig missnöjd.

Meningsfullhet

Att kontaktpersonen är den Du i första hand vänder Dig till med frågor och önskemål.

Att all personal har ett personcentrerat arbetssätt, vilket innebär att personalen har ett stödjande och motiverande arbetssätt som gör att Du kan bibehålla eller förbättra Dina funktioner.

Att vi erbjuder promenadstöd, social stimulans och ledsagning utifrån biståndsbeslut.

Integritet

Att all personal arbetar utifrån din integritet och att din rätt till privatliv respekteras genom att personalen är lyhörd inför Dina önskemål och synpunkter.

Respekt

Att din rätt till privatliv respekteras.

Att vi påkallar uppmärksamhet med att knacka innan vi går in till Dig.

Oberoende

Att personalen förmedlar kontakter med arbetsterapeut, sjukgymnast och sjuksköterska om Du behöver deras insatser för att klara Din vardag bättre.

Bemötande

Att all personal respekterar att de arbetar i Ditt hem

Att all personal har ett vänligt och empatiskt bemötande mot vårdtagare och närstående.

Att all personal visar respekt för Din bakgrund, livsåskådning, religion, språkgrupp, hudfärg, sexuell läggning och kön.

Självbestämmande

Att Du själv bestämmer vad Du vill äta till frukost.

Att Du kan önska vilken tid Du vill gå upp på morgonen och lägga Dig på kvällen.

Att Du får byta kontaktperson om Du så önskar

Delaktighet och inflytande

Att insatserna utförs med vägledning av biståndsbeslutet och utformas tillsammans med Dig.

Att vi tillsammans med Dig upprättar en genomförandeplan som beskriver hur Du önskar att vi ska hjälpa Dig med bästa vård och omsorg. Du bestämmer själv om någon anhörig ska närvara.

Att vi tillsammans upprättar en livsberättelse, om du så önskar. Det innebär att du berättar det du anser vara värdefullt för oss att veta.

Att all personal är lyhörd inför Dina önskningar.

Att du som inte kan göra din röst hörd eller har bristande beslutsförmåga får den personliga omsorg och vård du behöver.

Att vi har möjlighet att kompensera Dig med en halvtimmes extratid*, vid ett annat tillfälle, om någon av garantierna inte kan hållas.

*) extratid innebär någon av de insatser som hemtjänstens personal normalt utför.