



VÄRDIGHETSGARANTIER FÖR REHABILITERINGSAVDELNINGEN, VÄXELVÅRD OCH KORTTID INOM VÅRD OCH OMSORG



Postadress: Skinnskattebergs Kommun, Äldre- och handikappomsorg,
box 101, 739 22 Skinnskatteberg
Besöksadress: Hemgården, Villavägen 2, Skinnskatteberg
Tel: 0222-450 00, Fax: 0222-102 13

Värdighetsgarantierna innebär:

Trygghet

Att all personal kontinuerligt utbildas och arbetar utifrån Skinnskattebergs kommungemensamma mål och den nationella värdegrunden inom äldreomsorgen.

Att all personal har ett personcentrerat arbetssätt, vilket innebär att personalen har ett stödjande och motiverande arbetssätt som gör att Du kan bibehålla eller förbättra Dina funktioner.

Att Du via vårt trygghetslarm kan påkalla hjälp dygnet runt.

Att det finns tillgång till andligt stöd vid behov.

Att Du får hjälp att fylla i ett klagomålsformulär om Du känner dig missnöjd.

Meningsfullhet

Att vid ankomst möts Du vid entrén av personal som visar Dig runt på avdelningen samt ger information om dina kontaktpersoner och deras uppgift.

Att den rehabiliteringsplan vi uppfört tillsammans med Dig uppdateras en gång i veckan.

Att träningstillfällen sker måndag – fredag.

Att vi erbjuder Dig finsktalande personal vid behov.

Att vi uppmärksammar och upprätthåller traditioner.

Integritet

Att all personal har tystnadsplikt och arbetar för att bibehålla Din integritet och Din rätt till privatliv.

Självbestämmande

Att Du själv bestämmer vad Du vill äta till frukost.

Att Du kan önska vilken tid Du vill gå upp på morgonen och lägga Dig på kvällen.

Att Du byter kontaktperson om Du så önskar.

Delaktighet

Att en individuell rehabiliteringsplan, över innehållet av vistelsen, upprättas tillsammans med Dig.

Att all personal är lyhörd inför Dina önskningar även gällande måltidssituationen.

Oberoende

Att personal förmedlar kontakter med arbetsterapeut, sjukgymnast och sjuksköterska om Du behöver hjälp med detta. Detta gäller även tidsbeställning hos exempelvis frisör, fotterapeut och tandläkare.

Att Du har rätt till en vårdplanering där biståndshandläggaren informerar om möjligheten att ansöka om biståndsbedömda insatser, exempelvis hemtjänst, trygghetslarm, särskilt boende och färdtjänst.

Bemötande/Respekt

Att vi påkallar uppmärksamhet genom att knacka innan vi går in till dig.

Att all personal har ett vänligt och empatiskt bemötande mot vårdtagare och närstående samt visar respekt för Din bakgrund, livsåskådning, religion och språkgrupp.

Tänk på:

Att Du själv gör det Du kan utifrån Dina förutsättningar.

Att Du för fram Dina synpunkter och önskemål till personal, även då Du är missnöjd med något.

Att Du medverkar då förändringar behöver göras för att vi ska kunna hjälpa Dig på bästa sätt utan att själva utsättas för risker i arbetsmiljön.