Tänk på:

**Att** Du gör det Du själv kan utifrån Dina förutsättningar.
**Att** Du för fram Dina synpunkter och önskemål till personalen, även då Du är missnöjd med något.
**Att** Du medverkar då förändringar behöver göras i Ditt hem. Detta för att vi ska kunna hjälpa Dig på bästa sätt utan att själva utsättas för risker i arbetsmiljön.
**Att** Du lämnar telefonnummer till de närstående Du vill att personalen ska ha kontakt med.

Skinnskattebergs kommun

Postadress: Skinnskattebergs Kommun, Äldre- och handikappomsorg,
box 101, 739 22 Skinnskatteberg
Besöksadress: Hemgården, Villavägen 2, Skinnskatteberg
Tel: 0222-450 00, Fax: 0222-102 13

# VÄRDIGHETSGARANTIER FÖR SÄRSKILT BOENDE INOM VÅRD OCH OMSORG

## Värdighetsgarantierna innebär:

### Trygghet
**Att** all personal kontinuerligt fortbildas.
**Att** all personal arbetar utifrån Skinnskattebergs kommungemensamma mål och den nationella värdegrunden inom äldreomsorgen.
**Att** Du efter första träffen får en eller två kontaktpersoner. Vi kan även erbjuda finsktalande personal om så önskas.
**Att** Du får, om Du vill, vårdas hemma i livets slutskede med god omsorg och vård, smärt- och ångestdämpande läkemedel. Du får själv bestämma om Du vill ha sällskap eller inte, i livets slutskede.
**Att** en vårdplanering ska göras tillsammans med läkare en gång / år eller vid behov. Även uppdatering av genomförandeplanen ska göras en gång / år eller vid behov.
**Att** det finns tillgång till andligt stöd vid behov.
**Att** det finns personal och möjlighet att påkalla hjälp via larm dygnet runt.
**Att** Du får hjälp att fylla i ett klagomålsformulär om Du känner dig missnöjd.

### Meningsfullhet
**Att** kontaktpersonen är den Du i första hand vänder Dig till med frågor och önskemål.
**Att** all personal har ett personcentrerat arbetssätt, vilket innebär att personalen har ett stödjande och motiverande arbetssätt som gör att Du kan bibehålla eller förbättra Dina funktioner.
**Att** det är Dina individuella rutiner som styr hur insatserna genomförs.
**Att** vi erbjuder Dig flera gemensamma aktiviteter varje vecka som Du frivilligt kan delta i.
**Att** vi uppmärksammar högtidsdagar och upprätthåller traditioner
**Att** vi erbjuder Dig utevistelse en gång i veckan.

### Integritet
**Att** all personal arbetar utifrån Din integritet och att Din rätt till privatliv respekteras genom att personalen är lyhörd inför Dina önskemål och synpunkter.

### Respekt
**Att** Din rätt till privatliv respekteras av all personal.
**Att** vi påkallar uppmärksamhet med att knacka innan vi går in till Dig.

### Oberoende
**Att** personalen förmedlar kontakter med arbetsterapeut, sjukgymnast och sjuksköterska om Du behöver deras insatser för att klara Din vardag bättre. Detta gäller även tidsbeställning hos exempelvis hår-, fotvård och tandläkare.

### Bemötande
**Att** all personal respekterar att de arbetar i Ditt hem
**Att** all personal har ett vänligt och empatiskt bemötande mot vårdtagare och närstående.
**Att** all personal visar respekt för Din bakgrund, livsåskådning, religion, språkgrupp, hudfärg, sexuell läggning och kön. Vi förmedlar även kontakter så Du får möjlighet att leva enligt Din kultur, livsåskådning och tro.

### Självbestämmande
**Att** Du själv bestämmer vad Du vill äta till frukost.
**Att** Du kan önska vilken tid Du vill gå upp på morgonen och lägga Dig på kvällen.
**Att** Du byter kontaktperson om Du så önskar

### Delaktighet och inflytande
**Att** insatserna utförs med vägledning av biståndsbeslutet och utformas tillsammans med Dig.
**Att** vi upprättar en genomförandeplan tillsammans med Dig som beskriver hur Du önskar att vi ska hjälpa Dig. Du bestämmer själv om någon anhörig skall vara närvarande
**Att** vi tillsammans med Dig och Dina anhöriga upprättar en livsberättelse. Du berättar för oss det som är viktigt att veta om Dig, för att vi ska kunna ge en god vård och omsorg samt få kunskap i Dina intressen och sociala sammanhang. Dina anhöriga får en inbjudan men Du bestämmer själv vilka som skall närvara.
**Att** all personal är lyhörd inför Dina önskningar.
**Att** medveten bordsplacering vid måltiderna erbjuder social samvaro i en lugn miljö.
**Att** personalen värnar om Dig som inte kan göra Din röst hörd eller har bristande beslutsförmåga, för att Du ska få den personliga omsorg och vård Du behöver. Vi eftersträvar också att Du är delaktig i alla beslut så långt det är möjligt. Vi försöker även vägleda dig så Du inte handlar på ett sätt som är förnedrande för Dig.
**Att** vi som del av vår omvårdnad kompenserar just Dig, om värdighetsgarantin av någon anledning inte kan hållas.