



VÄSTMANLAND
VERKSAMHETSBERÄTTELSE

2023

VERKSAMHETSBERÄTTELSE

Brottsofferjouren Västmanland för 2023

Organisationens syfte och värdegrund

Brottsofferjouren (BOJ) Västmanland är en ideell förening som är politiskt och religiöst oberoende. Brottsofferjouren ger råd och stöd till brottsutsatta, anhöriga och vittnen och stödet är frivilligt och kostnadsfritt.

Arbetet bedrivs av volontärer, hos oss kallas de stödjare, som arbetar ideellt, även anställd personal utför brottsofferstöd. I volontäruppdraget ingår att lyssna och bekräfta den stödsökande samt att ge praktiska råd kring rättsprocess och ersättningsfrågor. Det finns även möjlighet att få stöd i Västmanlands tingsrätt för vittnen och målsäganden i samband med rättegång. I Västerås bedrivs dessutom Stödcentrum för unga i BOJ Västmanlands regi.

BOJ Västmanland är medlem i riksförbundet Brottsofferjouren Sverige. Föreningen har under året gett stöd till brottsdrabbade i samtliga 10 kommuner i Västmanland. Antalet medlemmar i föreningen uppgick vid årsskiftet till 43 st.

Verksamhetsberättelsen är en dokumentation och avstämning i förhållande till aktivitetsmålen i föreningens verksamhetsplan.

Styrelsens sammansättning

Ordförande	Anders Nygren
Vice ordförande	Elisabeth Kantor
Sekreterare	Maria Westman
Övriga ledamöter	Sofia Eriksson Sanela Cerimagic
Revisor(er)	Marita Lyckstedt Adsum AB

Valberedning Styrelsen för Brottsofferjouren Västmanland med Sanela Cerimagic som sammankallande.

Styrelsen har under året haft sex protokollförda möten.

Anställd personal

BOJ Västmanland personalgrupp består av tre heltidsanställda:

- Verksamhetsledare och stödsamordnare för allmän stödverksamhet
- Stödsamordnare vid Västmanlands tingsrätt
- Kurator Stödcentrum för unga

Ideella stödjare

Brottsofferjouren Västmanland ger genom volontärer medmänskligt och praktiskt stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga. Volontärerna, vilka benämns stödjare inom Brottsofferjouren, har olika bakgrund och erfarenhet. Grundläggande krav finns dock på att bli volontär och då gäller bland annat att man bör ha fyllt 20 år samt vara en trygg, stabil och lyhörda medmänniska. Samtliga stödjare måste även inkomma med två namn på referenser, ett utdrag ur polisens belastningsregister och därefter gå en grundutbildning. Efter det följer en introduktion till antingen stöd inom den allmänna stödverksamheten eller stöd vid domstol varpå Brottsofferjourens samordnare gör en lämplighetsbedömning inför ett uppdrag. Samtliga stödjare avger avslutningsvis ett tystnadslöfte innan stödjaruppdrag påbörjas.

- **Det allmänna stödet (A)** bedrivs via telefon eller inbokade möten genom att stödjaren tar kontakt med den hjälpsökande för att erbjuda Brottsofferjourens hjälp- och stödinsatser. Insatserna kan handla om samtalsstöd, information om rättsprocessen, möjlighet till brottskadeersättning samt även stöd i samband med polisanmälan, polisförhör och rättegång. Vid behov förmedlas kontakt vidare till myndigheter, sjukvård, andra ideella organisationer med flera som kan hjälpa den stödsökande ytterligare.
- **Stödet vid domstolen (D)** bedrivs dagtid vid Västmanlands tingsrätt där stödjarna har i uppdrag att bidra till att minska den oro och anspänning som

många känner inför vittnesmål/medverkan vid rättegång och genom ett tryggt bemötande ge tydlig och saklig information. Detta görs genom att erbjuda stöd och praktisk information till målsägande, vittnen och anhöriga innan, under och efter rättegång. Det kan till exempel handla om information om var rättssalarna ligger eller hur en rättegång går till. Emellanåt finns andra behov som stödjarna kan hjälpa till med. Det kan handla om ett studiebesök till domstolen innan själva rättegångsdagen, möjlighet att vänta i ett avsides rum tills rättegången börjar eller en direkt stödinsats under själva huvudförhandlingen. Stödjarna är anträffbara vid en informationsdisk i vänthallen för tingsrättens samtliga besökare.

Medlemsträffar, utbildningar och konferenser

Brottsofferjouren Sverige anordnar två gånger per år en helt digital grundutbildning på ca 30 studietimmar för nya stödjare i lokala jourer runt om i landet. Den digitala grundutbildningen kompletteras sedan med lokala pass som består av fysiska träffar som till exempel studiebesök vid Västmanlands tingsrätt och bevistandet av rättegångar. Under 2023 fullföljde sammanlagt sju stödjare den digitala grundutbildningen samt den obligatoriska introduktionen och kunde därefter påbörja uppdraget som stödjare vid Brottsofferjouren Västmanland.

Under 2023 har stödjarna och anställda inom jouren erbjudits webinarium, digitala konferenser och föreläsningar. För att uppmärksamma den Internationella Brottsofferdagen den 22: a februari bjöd Brottsofferjouren Sverige in till ett digitalt evenemang på tema *bedrägerier*. Inbjudan kom också till Brottsoffermyndighetens årliga evenemang i Stockholm där ett tema var *Barnfridslagen utifrån ett rättighetsperspektiv*. Vidare bjöd Brottsofferjouren Sverige in till en digital temakonferens inom våld i nära relationer där fokus var *dödligt våld i nära relation*. Viveka Smidvall, enhetschef på avdelningen för Särskilda utredningar på polisen i Malmö, föreläste om hur polisen hanterar ärenden när någon inom rättsväsendet utsätts för eller utövar våld i nära relation.

Den 20:e november, under *En vecka fri från våld* och på *Barnkonventionens dag*, bjöds ideella och aktiva även in av Brottsofferjouren Sverige till en timmes digital föreläsning för att uppmärksamma alla de barn som tvingas leva med våld i hemmet.

Föreläsningen baserades på boken *"I brottets skugga – en bok om barn och unga som bevittnat eller utsatts för våld i nära relation"* som Brottsofferjouren Sverige gav ut hösten 2022.

En inbjudan till två webinarier på tema hur andra länder arbetar med sitt stöd i domstol, anordnad genom EU- projektet COVIS – court based victim and witness support. Nederländerna och Australien föreläste om hur deras rättssystem fungerar samt vilket stöd som brottsoffer och vittnen erbjuds i samband med rättegång.

Stödsamordnaren deltog vid digitalt möte med övriga stödsamordnare i landet med anledning av bytet av terminologin. Mötet var på initiativ av Brottsofferjouren Sveriges generalsekreterare Fredrik Mellqvist. Samordnare fick information rörande bakgrunden till terminologibytet, valet av termer, var vi befinner oss idag rörande implementering och vad som händer härnäst.

Under året deltog även stödsamordnaren vid den årliga stödsamordnarkonferensen. Under denna hade en föreläsning om våldsutsatta barns liv på skyddat boende och vad de värdesätter i möten med stödjare samt hur ett barnförhör med bildstöd går till anordnats. Under året inledde stödsamordnaren en introduktionsutbildning i Motiverande samtal i syfte att få bättre redskap för samtal som rör motivation och beteendeförändring. Utbildningen fortsätter under 2024.

Under året anordnades ett antal stödjarmöten. Årets första möte ägnades åt att svara på frågor gällande statistikföringen och kalenderfunktionen i Brottsofferjourens ärendehanteringssystem Minerva, vilket var ett nytt inslag i uppdraget. Vid ytterligare en träff medverkade representanter från Nämndemannaföreningen, där stödjarna fick goda kunskaper om en nämndemans uppdrag. Vidare anordnades en påskträff där det bjöds på smörgåstårter och diskuterades frågor kopplade till uppdraget. Under årets

sista träff bjöds stödjarna in till genomgång av projektet gällande kvalitetssäkringen, anordnad av projektledarna. Stödjarna fick information om projektet samt hur de ska hantera förfrågan om att delta i enkäten på bästa sätt.

Utöver de ovan nämnda träffar ordnades även en sommarträff samt en jullunch för jourens aktiva stödjare där de som tack och visad uppskattning för årets ovärderliga insatser för länets brottsutsatta, vittnen samt anhöriga till brottsutsatta bjöds på mat och dryck

Övergripande fokusområden 2023

Under 2023 har fokus bland annat lagts på:

- att erhålla likvärdigt verksamhetsbidrag från respektive kommun,
- att implementera ny terminologi,
- att arbeta med Brottsofferjouren Sveriges projektet *"Har du ställt frågan?"* för att öka polisförmedlade ärenden vilket också har fått tydligt genomslag (se rubriken *"Statistik"*),
- ett fortsatt nära samarbete med polisen, främst Brottsoffer- och personsäkerhetsverksamheten (BOPS),
- att säkerställa att arbetet inom jouren sker utifrån de styrdokument som finns upprättade,
- att medverka i genomförandet av en pilotundersökning rörande kvalitetssäkring av stödet i domstolen, vilket är en viktig del i EU-projektet *COVIS*,
- samt uppföljning av vårt idéburna offentliga partnerskap (IOP) med Västerås stad.

Allmän stödverksamhet

Den allmänna stödverksamheten ger stöd till brottsutsatta, vittnen och anhöriga. Stöd ges främst per telefon och kontakt med stödsökande sker skyndsamt, i regel inom ett dygn från att samordnare får kännedom om att stödsökande önskar kontakt. Kontakt sker alltid på ett respektfullt och professionellt sätt.

Brottsofferjouren Västmanlands allmänna stödverksamhet gav under 2023 stöd till brottsutsatta i samtliga tio kommuner i Västmanland, för mer detaljerad information läs vidare under rubriken *"Statistik"*. Verksamheten erbjuder vanligen telefontid kl. 09:00-13:00 vardagar. De tider då samordnare ej kan ta emot inkommande telefonsamtal från stödsökande eller tider som föreligger utanför telefontid vidarekopplades telefonen till Brottsofferjourernas Telefoncentral (TC) vilken är bemannad samtliga dagar i veckan.

Med anledning av att stödet till anhöriga har ökat rejält under 2023 jämfört med 2022 som bl.a. ett resultat av den pågående gängkonflikten anordnade Brottsofferjouren Sverige en workshop i slutet av året, vilken samordnare medverkade vid. Syftet med konferensen var att kunna erbjuda ett likvärdigt stöd i hela organisationen genom att ta fram ett kortare material ang. stöd till anhöriga som nu spridits internt inom Brottsofferjouren.

Riksförbundet anordnade även i slutet av 2023 en workshop gällande den ökade gängkriminalitet som äger rum och dess konsekvenser den får för anhöriga, bekanta, grannar samt andra oroliga människor i samhället. Många kontaktar nämligen jourerna runt om i landet med önskemål om samtalsstöd samt råd och tips.

Samordnare deltog vid workshopen, vilken bidrog till en större förståelse hur gängkriminaliteten påverkar människor i samhället samt gav förslag på råd stödjare i samtalen kan tänka på samt förmedla till de hjälpsökande.

Stöd i domstol

Verksamheten ger stöd och praktisk information till målsägande, vittnen och anhöriga vid Västmanlands tingsrätt. Brottsofferjourens mål med verksamheten är att stödjare vid domstol ska finnas på plats vid samtliga mål där målsägande och vittnen är kallade. Med anledning av att stödjarna i domstol är för få till antalet vid jouren har detta mål inte helt kunnat uppfyllas. Dock har samtliga hjälpsökande som kontaktat stödverksamheten innan förhandlingsdag med önskemål om stöd också fått det. Verksamheten har under året fått tillökning med två nya stödjare i domstol efter att de genomgått Brottsofferjouren Sveriges digitala grundutbildning.

I slutet av året anmälde stödverksamheten att delta i genomförande av ett pilotprojekt gällande kvalitetssäkring av stödet i domstol till brottsoffer, vittnen och anhöriga. Kvalitetssäkringen är en del av ett EU-finansierat projekt vid namn *COVIS* (Court Based Support Services for Victim and Witness of Crime). Stödet vid Västmanlands tingsrätt är en av tolv stödverksamheten som anmält intresse att delta i projektet. Kvalitetssäkringen innefattar även en enkät riktad mot samarbetspartners inom rättsväsendet som t.ex. åklagare och domstol i syfte att ta reda på deras syn på stödets inverkan.

Under 2023 har två avstämningsmöten ägt rum mellan stödsamordnaren och kontaktpersonerna på tingsrätten; den administrativa direktören samt säkerhetschefen. Vid dessa möten har bl.a. den lokala överenskommelsen mellan jouren och domstolen stämts av. Även ämnen som berör kvalitetssäkringen, gängrelaterade rättegångar, hantering av rädda och oroliga vittnen samt samtal och bemötande har diskuterats för att stödet vid domstolen ska kunna erbjuda ett så bra stöd som möjligt.

Domstolsverket (DV) har av regeringen fått ett nytt uppdrag som går ut på att undersöka tryggheten vid Sveriges domstolar. Stöd i domstol fick delta i en intressentanalys, där nu Domstolsverket har samtal med olika organisationer och myndigheter som arbetar vid domstolar för att få ta del av deras upplevelse och syn på säkerhet och trygghet. Mötet med DV för att diskutera era egna samt stödsökandes upplevelser av oro, rädsla och övriga trygghetsaspekter vid domstolen

Ett möte med tingsrättens hölls under hösten där stödjarna fick ta del av den lokala överenskommelsen mellan jouren och domstolen. Avslutningsvis har samtliga stödjare under året bjudits in till ett uppföljningssamtal.

Stödcentrum för unga (SFU)

SFU ligger i polishuset nära polisens ungdomssektion och verksamheten består av en heltidsanställd socionom. SFU ger stöd till unga upp till 20 år i Västerås kommun som

blivit utsatta för brott, bevittnat brott eller är anhörig till brottsutsatta eller gärningsperson. Inget ideellt arbete förekommer inom Stödcentrum för unga och verksamheten finansieras genom kommunala medel från Västerås Stad. I övriga västmanländska kommuner är det kommunala verksamheter inom Individ- och familjeomsorgen som ger motsvarande stöd till samma målgrupp

Under året 2023 har yrkesverksam på Stödcentrum för unga gett stöd till den målgrupp som faller inom verksamhetens ramar. Vid behov har stödsökanden även fått stöd att lotsas vidare till relevant instans genom hänvisning och i vissa fall där

behov förelegat även fått följe av yrkesverksam till relevant verksamhet för stödbehov som ej faller inom Stödcentrums ramar.

Upprustning av SFU:s besökslokal

Under år 2023 har Stödcentrum för ungas lokaler fått sig en upprustning med nya inventarier i syfte att bidra till en harmonisk och inbjudande atmosfär för de stödsökande som besöker SFU:s besöksrum i Polishuset.

Fortutbildning-och kompetensutveckling

I syfte att öka kvalitén på stödet till Stödcentrums målgrupp har yrkesverksam på Stödcentrum för unga under året genomgått en fortutbildning i samtalsmetoden *Motiverande samtal* (MI) via Västerås yrkeshögskola. Utbildningen har omfattat en grundutbildning à 4 heldagar samt en fördjupningsutbildning à 4 heldagar, vilket totalt omfattat 8 heldagars utbildning. Fortutbildningen som yrkesverksam på Stödcentrum för unga genomfört har bidragit till att Stödcentrum för unga kan erbjuda ett kvalificerat brottsofferstöd som vilar på ett evidensbaserat förhållningssätt och samtalsmetodik. Utöver genomförd utbildning i samtalsmetodik har yrkesverksam på Stödcentrum för unga under året deltagit i fortutbildningssyfte vid flertalet olika digitala utbildningar och seminarium med fokus på barnkonventionen, våld i nära relation samt sexuell utsatthet på nätet.

Riktat arbete för ökad kännedom om verksamheten

Med målsättningen att öka den allmänna kännedomen om verksamheten samt att nå ut till fler i staden som kan vara i behov av stöd via verksamheten har yrkesverksam på Stödcentrum för unga under året i samarbete med Västerås stads kommunikatörer tagit fram en Affisch (A3-format) med information om verksamheten.

Affischerna har utformats med en tydlig huvudrubrik samt information om verksamheten och hur man kan få stöd. Affischerna har tagits fram i två olika upplagor, den ena med huvudrubriken *"Har du blivit utsatt för -eller bevittnat brott?"* och den andra *"Har du eller någon du känner blivit utsatt för hot eller kränkningar på nätet?"*.

Affischerna har satts upp i Polishuset, delats ut på grund- och gymnasieskolor i samband med föreläsningar, till Västerås Socialtjänst samt övriga verksamheter som arbetar mot barn- och unga.

Med målsättningen att nå ut till fler i staden som kan vara i behov av stöd via verksamheten har yrkesverksam på Stödcentrum för unga under året fortsatt att regelbundet postat inlägg och spridit information om Stödcentrums verksamhet samt annat relevant innehåll på "Sociala medier" via Stödcentrum för ungas Instagram-konto *"stodcentrumforunga_vasteras"*.

Brottsförebyggande arbete

Under året har yrkesverksam på Stödcentrum för unga verkat på olika sätt i brottsförebyggande syfte.

Yrkesverksam på Stödcentrum har vid ett tillfälle hållit ett utbildningspass i Nätsäkerhet/nätbrott för samtlig skolpersonal på en högstadieskola i Västerås. Yrkesverksam på Stödcentrum har också varit ute och hållit föreläsnings- och diskussionspass vid totalt 20 tillfällen med elever på grund- och gymnasieskolor i Västerås på temat "Unga och brott" samt "Brottsutsatthet på nätet bland unga".

Yrkesverksam på Stödcentrum har utöver föreläsningstillfällena besökt två olika enheter inom Socialtjänsten i Västerås i syfte att informera om verksamheten och

därigenom öka kännedomen om verksamheten och främja samverkan och möjligheten att även kunna hänvisa och lotsa en ung brottsutsatt till Stödcentrum för unga när det föreligger ett stödbehov som ej ryms inom ramen för Socialtjänstens insatser. Yrkesverksam på Stödcentrum har även vid två tillfällen under året tagit emot studenter på Folkhälsovetarprogrammet och informerat om verksamheten.

Samverkan

Under året har yrkesverksam på Stödcentrum för unga fortsatt samarbeta med aktörer som arbetar med målgruppen barn- och unga, så som bland annat Polisens ungdomssektion, Barnahus, Polisens brottsoffer- och personsäkerhetsverksamhet (BOPS), ungdomsmottagningen, kommunens familjecentrum, kuratorer på grundskolor i Västerås samt regelbundet deltagit i en s.k. barnpilotsgrupp som Västerås kommun satt samman i syfte att nätverka och träffa andra barnpiloter, dela erfarenheter, diskutera dilemman för att på så sätt stärka barnperspektivet i verksamheten.

Yrkesverksam på Stödcentrum för unga har fortsatt att samverka i brottsförebyggande syfte i den tvärprofessionella arbetsgrupp som bestått av yrkessamma inom ett tjugotal olika verksamheter som arbetar mot barn- och unga. Den målgrupp som stått i fokus under dessa samverkansträffar har varit *”unga tjejers utsatthet med särskilt fokus på de unga som riskerar att utsättas för sexuell exponering på nätet, gängkriminalitet och fenomenet sugardejting”*.

Arbetsgruppen har sammankallats och träffats cirka fem gånger under året. Anledningen till att arbetsgruppen bildades var på Socialtjänstens initiativ då de över tid sett ett allt större behov av att flera professioner och verksamheter behöver samverka kring den aktuella målgruppen för att fånga upp individer som är utsatta för eller riskerar att bli utsatta för sexuell exponering på nätet, sugardejting eller gängkriminalitet. Målsättningen med arbetsgruppen har varit att stärka samverkan mellan verksamheter och yrkessamma, identifiera glapp och brister för att på sikt bli bättre på att identifiera och fånga upp målgruppen i ett tidigare skede, hitta metoder för att kunna stötta de som är i behov av stöd, föra upp målgruppen på agendan i

respektive verksamhet, öka medvetenheten och kunskap kring målgruppens utsatthet samt lättare fånga upp och hänvisa/hitta rätt stödinsatser.

Under året har arbetsgruppen bland annat tagit fram kampanjmaterialet *"Känner du igen dig?"* för att medvetandegöra sugardejtingfenomenet/utsatthet på nätet. Dessa fyra kampanjvideos delades på Stödcentrum för ungas Instagram-konto under *"En vecka fri från våld"* (v.47) i syfte att synliggöra ämnet och sprida information om ämnet samt vart man kan få stöd vid behov.

Fortsatt samverkan med yrkesamma på Stödcentrum för unga i Örebro och Eskilstuna har skett under året och detta har resulterat i totalt fyra samverkansträffar i syfte att utbyta erfarenheter och arbetsmetoder kopplade till respektive verksamhet, dilemman som kan uppkomma samt hur respektive verksamhet arbetar kring detta. Även tips och förslag på relevanta utbildningar och litteratur för fortutbildning kopplat till verksamhetens målgrupp har utbytts och diskuterats under samverkansträffarna.

Vid en av samverkansträffarna i Brottsofferjourens lokaler i Västerås bjöds representanter från den ideella föreningen *"Tillsammans"* som ger stöd till unga som blivit utsatt för sexuellt våld in och informerade om olika typer av sexuellt våld samt vad yrkesverksamma som möter unga som blivit utsatt för sexuellt våld bör tänka på i mötet med brottsutsatta. Samverkansträffen genererade även diskussion om attityder, normer och föreställningar som skapar och normaliserar sexuellt våld.

Yrkesverksam på Stödcentrum för unga har under året även haft kontakt med Brottsofferjourens förbundskansli och har på förfrågan från dem bidragit med relevant information till det EU-projekt som de drivit i syfte att undersöka vilket stöd som finns att få för brottsutsatta.

I brottsförebyggande syfte har yrkesverksam på Stödcentrum för unga under året tillsammans med annan yrkesverksam på Brottsofferjouren Västmanland gemensamt ingått i flera samverkansgrupper som varit kopplade till större arrangemang som anordnats i Västerås under sommaren samt samverkat riktat mot utsatta områden i

Västerås, en mer detaljerad beskrivning av detta arbete framgår i nästkommande avsnitt med rubrik *gemensam samverkan*.

Gemensam samverkan

I syfte att informera/representera verksamheten/föreningen och arbeta aktivt i det förebyggande arbete gentemot målgruppen unga anställda på Brottsofferjouren Västmanland gemensamt arbetat med riktad samverkan med olika aktörer för att nå ut till målgruppen unga länsövergripande.

Ett samverkansarbete inkluderade representanter från Länsstyrelsen Västmanland och Västerås stads förebyggarcentrum där vi som ingick i arbetsgruppen hade till uppgift att förbereda och planera genomförandet av årets "Trygghetstält" under arrangemanget Cityfestivalen (se nedan). Trygghetstältet anordnades i förebyggande syfte för att främja en trygg och säker vistelse för unga under Cityfestivalen. Yrkesverksamma på Brottsofferjouren Västmanland tillsammans med flertalet olika verksamheter sedan med och bemannade Trygghetstältet under v.26 då Cityfestivalen hölls.



Maria Wirén och Cecilia Brors bemannar Trygghetstältet under Cityfestivalen.

Ett annat samverkansarbete som yrkesverksamma Brottsofferjouren Västmanland gemensamt ingått i, planerat och deltagit vid var kopplad till arrangemanget "Hederscupen" vilket var ett fotbollsarrangemang som anordnades av Västerås stad, Länsstyrelsen Västmanland tillsammans med Västmanlands fotbollsförbund och Västerås Polisens IF för stadens grundskoleelever i årskurs 5. Yrkesverksamma på Brottsofferjouren Västmanland blev inbjudna till arrangemanget i syfte att sprida kännedomen om verksamheten samt tillsammans med andra aktörer medverka och anordna kringaktiviteter för att synliggöra och arbeta värdegrundsmässigt kopplat till ämnet hedersrelaterat våld- och förtryck. Deltagandet vid arrangemanget som hölls på Iver Arenaden 24 maj bidrog till många kontakter med unga då totalt cirka 700 elever deltog vid arrangemanget.



Under hösten har yrkesverksamma på Brottsofferjouren Västmanland etablerat kontakt med Trygghetssamordnare i stadsdelen Vallby som tillhör ett av Västerås utsatta områden. Syftet med kontakten var att etablera en mer riktad samverkan mot en av de professioner som arbetar i detta område och som möter kommuninvånare i området dagligen. Planen är att samverkan ska fortsätta under år 2024 och att träffar även med Trygghetssamordnare i övriga stadsdelar som räknas som utsatta områden ska genomföras för att sprida information om verksamheten och att de därigenom ska kunna sprida information om möjligheten till stöd för samtliga åldersgrupper som kan vara i behov av brottsofferstöd.

Yrkesverksamma på Brottsofferjouren Västmanland har även besökt en enhet inom Socialtjänsten i Västerås i syfte att informera om verksamheten och därigenom öka kännedomen om verksamheten och främja samverkan och möjligheten att även kunna hänvisa och lotsa brottsutsatta till Brottsofferjouren Västmanland när det föreligger stödbehov som ej ryms inom ramen för Socialtjänstens insatser.

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) och ekonomiska bidrag från kommunerna

Under 2023 har kontinuerlig dialog förts med Västerås stads representant för IOP angående ett förnyande av idéburet offentligt partnerskap då den aktuella överenskommelsen löpte ut vid årsskiftet 23/24. BOJ Västmanland var i maj inbjudna till ett av Individ- och familjenämndens sammanträden för att hålla i en dragning av vår verksamhet för nämndens medverkande. I slutet av december 2023 beslutades i Västerås Individ- och familjenämnd att ett nytt IOP med Brottsofferjouren Västmanland skulle upprättas, det offentliga partnerskapet löper om tre år, 2024–2026.

BOJ Västmanland har även under 2023, genom äskande/ansökan om kommunbidrag, strävat efter att respektive kommun bidrar med likvärdigt belopp per kommuninvånare vilket i flertalet kommuner givit önskvärt resultat. I de två kommuner där ett lägre belopp betalas ut än i de övriga åtta kommuner fattas besluten om verksamhetsstöd i kultur- och fritidsnämnden.

För mer information och exakta siffror, läs under rubriken "*Ekonomi*".

Information/marknadsföring

Tack vare att Brottsofferjouren Sverige även under 2023 gjorde en rikstäckande satsning på marknadsföring har Brottsofferjouren i stort syns och hörts på många platser- bland annat på bussar, i TV, på radio, i sociala medier med mera.

Lokal annonsering skedde i den digitala versionen av tidningen Magazin24 samt i den tryckta Kultur- och fritidsguiden, Kungsör.

Ekonomi

För år 2023 redovisas en vinst med 25 841 kr.

Verksamheten har finansierats genom idéburet offentligt partnerskap (IOP) från Västerås stad med 1 501 002 kr. Övriga kommuners föreningsbidrag under året har utgjorts av Fagersta 80 784 kr, Skinnskatteberg 26 226 kr, Norberg 34 284 kr, Sala 137 988 kr, Hallstahammar 99 648 kr, Köping 26 014 kr, Kungsör 50 000 kr, Surahammar 60 594 kr och Arboga 14 000 kr.

Ett statligt verksamhetsbidrag erhöles från Brottsoffermyndigheten om 140 000 kr för den allmänna stödverksamheten och 35 000 kr för stöd i domstol vid Västmanlands tingsrätt – även ett digitaliseringsstöd om 15 000 kr har erhållits från Brottsoffermyndigheten. Utöver verksamhetsstöd har även ett projektmedel om 330 000 kr utbetalats och avsatts för samordning stöd i domstol vid Västmanlands tingsrätt fr 2023. Medlemsavgifterna har under året uppgått till 2300 kr.

Föreningens likviditet är god. Vid slutet av 2023 uppgick kassan till 3 185 199 kr Styrelsen föreslår årsstämman följande disponering av tillgängliga vinstmedel:

Balanserad vinst:	2 957 931	kr
--------------------------	-----------	----

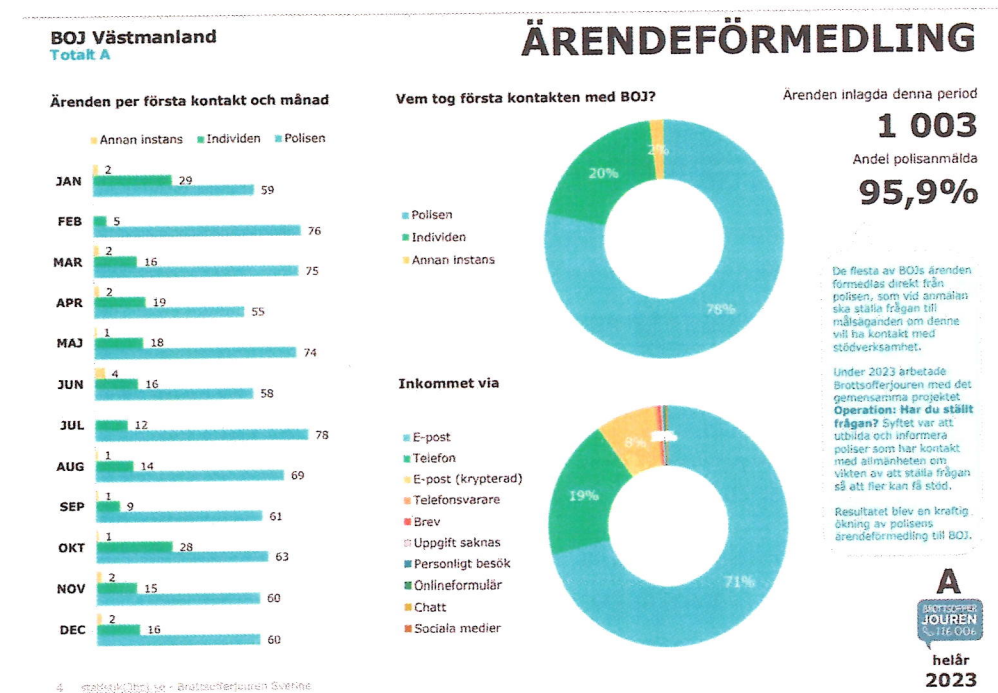
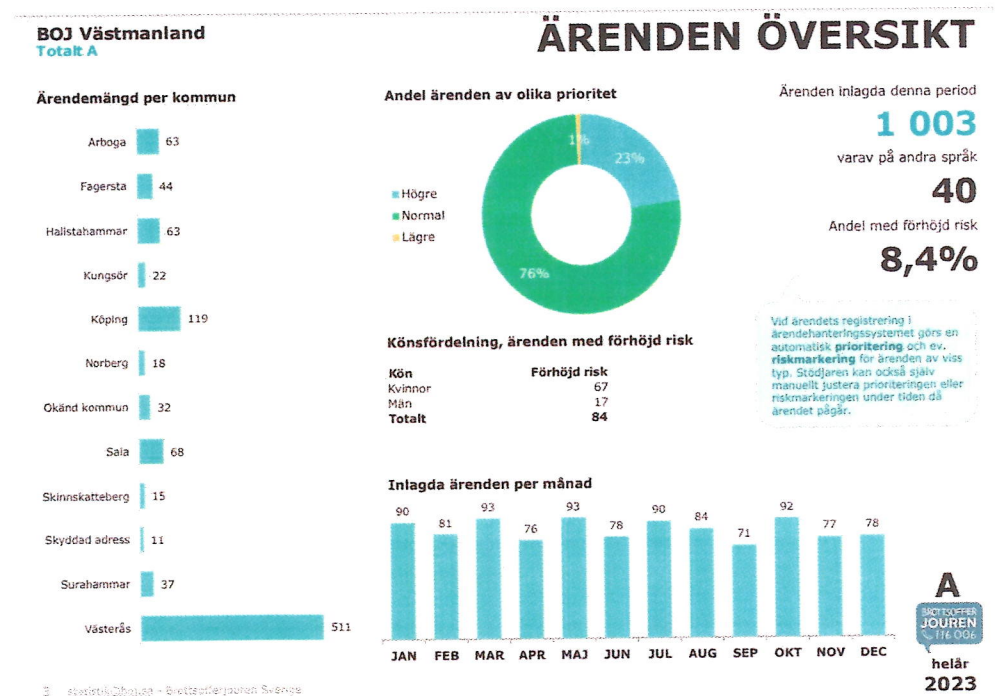
Årets vinst:	25 841	kr
---------------------	--------	----

2 983 772 kr

Balanseras i ny räkning

Statistik 2023

Allmän stödverksamhet, statistik A (Stödcentrum inkluderat)

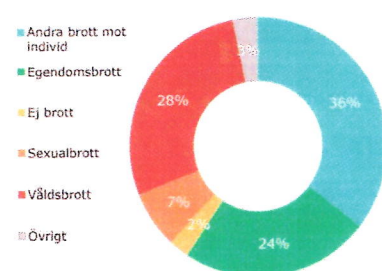


BOJ Västmanland Totalt A

Ärenden per brottskategori och brottstyp

Brottskategori och brottstyp	Ärendemängd
Andra brott mot individ	357
Allmänfarliga brott	9
Brott mot familj	2
Förfalskning	1
Förtal, förolämpning	22
Identitetsstöld	16
Människohandel/-exploatering	1
Människorov, frihetsberövande och tvång	8
Ofredande	97
Olaga förföljelse (stalking)	4
Olaga hot	164
Osann utsaga	7
Övergrip i rättssak	3
Övriga brott mot frihet och frid	23
Egendomsbrott	239
Bedrägeri	96
Fordonsstöld	6
Förskingring, mutbrott m.m.	13
Inbrott	16
Skadegörelse	20
Stöld	56
Övrig ekonomisk brottslighet	32
Ej brott	25
Ej brott	25
Sexualbrott	71
Våldtäkt	35
Våldtäktsförsök	3
Övriga sexualbrott	33
Världsbrott	280
Grov (kvinnor)/fridskränkning	16
Misshandling	194
Mord, dråp, vållande till annans död	10
Mordförsök	13
Rån	42
Vållande till kroppsskada/sjukdom	5
Övrigt	31
Brott mot allmän ordning	1
Brott mot speciallagstiftning	6
Tjänstefel m.m.	5
Trafikbrott	12
Uppgift saknas	7
	1 003

Andel olika brottskategorier



Topp 10 brottstyper, andel av ärendemängden

Brottsstyp	Ärendemängd
Misshandling	19,3%
Olaga hot	16,4%
Ofredande	9,7%
Bedrägeri	9,6%
Stöld	5,6%
Rån	4,2%
Våldtäkt	3,5%
Övriga sexualbrott	3,3%
Övrig ekonomisk brottslighet	3,2%
Ej brott	2,5%

Ärenden med 1 registrerat brott

780

Ärenden med 1-5 ytterligare brott

223

Varje ärende har alltid minst en **brottsstyp** angiven. Denna primära brottsstyp är synlig i samtliga statistiktabeller och används som grund för beräkningar.

BOJs ärendehanteringssystem har emellertid utrymme att ange 1-5 **ytterligare brott** för varje ärende. Siffran ovan visar hur många ärenden som hade sådana anteckningar.

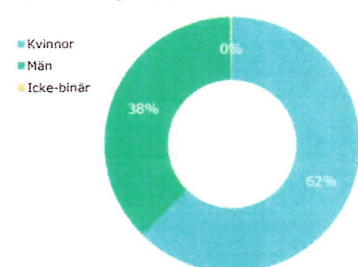
A
BROTTSOFFER
JOURNEN
116 006
helår
2023

BOJ Västmanland Totalt A

Ärenden per brottstyp och kön

Brottskategori och brottstyp	Kvinnor	Män	Icke-binär
Andra brott mot individ			
Allmänfarliga brott	5	4	
Brott mot familj	1	2	
Förfalskning	1		
Förtal, förolämpning	11	11	
Identitetsstöld	9	7	
Människohandel/-exploatering	1		
Människorov, frihetsberövande och tvång	4	4	
Ofredande	70	26	1
Olaga förföljelse (stalking)	3	1	
Olaga hot	106	58	
Osann utsaga	3	4	
Övergrip i rättssak	2	1	
Övriga brott mot frihet och frid	19	4	
Egendomsbrott			
Bedrägeri	63	33	
Fordonsstöld	2	4	
Förskingring, mutbrott m.m.	7	6	
Inbrott	9	7	
Skadegörelse	16	4	
Stöld	40	16	
Övrig ekonomisk brottslighet	12	20	
Ej brott			
Ej brott	20	5	
Sexualbrott			
Våldtäkt	33	2	
Våldtäktsförsök	3		
Övriga sexualbrott	27	6	
Världsbrott			
Grov (kvinnor)/fridskränkning	14	2	
Misshandling	106	88	
Mord, dråp, vållande till annans död	6	4	
Mordförsök	7	6	
Rån	8	34	
Vållande till kroppsskada/sjukdom	3	2	
Övrigt			
Brott mot allmän ordning	1	3	
Brott mot speciallagstiftning	3	1	
Tjänstefel m.m.	1	4	
Trafikbrott	8	4	
Uppgift saknas	4	3	
	626	376	1

Könsfördelning stödsökande



Topp 5 brottstyper

Brottsstyp	Kvinnor
Misshandling	106
Olaga hot	106
Ofredande	70
Bedrägeri	63
Stöld	40

Topp 5 brottstyper

Brottsstyp	Män
Misshandling	88
Olaga hot	58
Rån	34
Bedrägeri	33
Ofredande	26

A
BROTTSOFFER
JOURNEN
116 006
helår
2023

BOJ Västmanland Totalt A

ÅLDERSGRUPPER

Vanligaste brottstyperna för olika åldersgrupper

Topp 5 brottstyper

Olaga hot
Misshandel
Rån
Övriga sexualbrott
Våldtäkt

Ungdomar 12-17

22
20
10
9
7

Topp 5 brottstyper

Misshandel
Olaga hot
Ofredande
Bedrägeri
Stöld

Vuxna 26-64

130
107
63
55
29

Topp 5 brottstyper

Misshandel
Olaga hot
Ofredande
Övriga sexualbrott
Övrig ekonomisk brottslighet

Unga vuxna 18-25

26
24
10
9
8

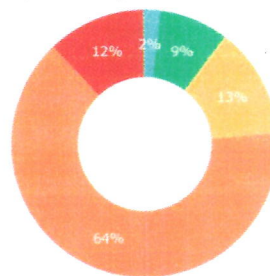
Topp 5 brottstyper

Bedrägeri
Stöld
Misshandel
Ofredande
Olaga hot

Äldre 65 +

35
22
15
9
6

Åldersfördelning stödsökande



■ Barn 0-11 ■ Ungdomar 12-17
■ Unga vuxna 18-25 ■ Vuxna 26-64
■ Äldre 65 +

Tabellerna visar de vanligaste typerna av brott för olika åldersgrupper. Åldersgruppen är särskilt överrepresenterad för bedrägerier och stöldar.

Ärenden per åldersgrupp och brottskategori

Brottskategori

Våldsbrott
Egendomsbrott
Övrigt
Andra brott mot individ
Sexualbrott
Ej brott
Totalt

Barn 0-11

3

14
3
20

Ungdomar 12-17

32
7
30
16
85

Unga vuxna 18-25

41
20
3
52
16
134

Vuxna 26-64

183
144
26
236
36
645

Äldre 65 +

21
68
2
25
3
119

Totalt

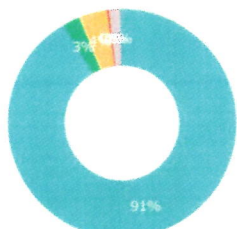
280
239
31
357
71
1003

BOJ Västmanland Totalt A

KATEGORI

Stödsökandekategorier, fördelning

- Brottsoffer
- Vittnen
- Anhöriga till brottsoffer
- Anhöriga till vittnen
- Anhöriga till gärningspersoner
- Övriga
- BOJ internt



Kategori

Brottsoffer
Vittnen
Anhöriga till brottsoffer
Anhöriga till vittnen
Anhöriga till gärningspersoner
Övriga
BOJ internt
Totalt

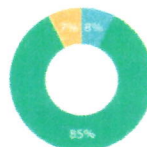
Ärendemängd

917
27
38
1
3
16
1
1003

BOJs målgrupper är brottsoffer, vittnen och anhöriga. Över 90% av ärendena och statistikerna i denna rapport gäller kontakter med personer som varit direkt brottsutsatta. Till höger två mini-rapporter för vittnen och anhöriga. Jämför diagrammen för första kontakt med motsvarande för hela populationen på s 4 och tabellen för vanligaste brottstyper på s 5.

Vittnen - första kontakt och vanligaste brotten

- Polisen
- Individiden
- Annan instans



Topp 5 brottstyper

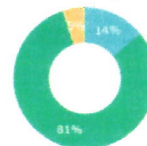
Mord, dråp, vållande till annans död
Misshandel
Olaga hot
Stöld
Mordförsök

Vittnen

6
4
3
3
2

Anhöriga - första kontakt och vanligaste brotten

- Polisen
- Individiden
- Annan instans



Topp 5 brottstyper

Misshandel
Olaga hot
Ofredande
Övrig ekonomisk brottslighet
Övriga sexualbrott

Anhöriga

7
6
4
4
4

BOJ Västmanland Totalt A

Särskilda omständigheter fördelat på kön

Särskild omständighet	Kvinnor	Män	Icke-binär	Totalt
Gångrelaterat	7	7		14
Hatbrott	4	4	1	9
Hedersrelaterat	3	2		5
Internetrelaterat	36	18		54
Skolrelaterat	8	11		19
VINR-A	9	1		10
VINR-F	14	8		22
VINR-P	42	7		49
Yrkesrelaterat	17	10		27
Totalt	140	68	1	209

SÄRSKILDA OMSTÄNDIGHETER

Markeringar med särsk. omst.

209

Andel ärenden med särsk. omst.

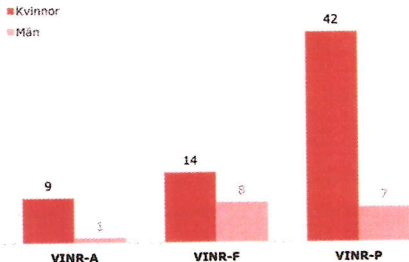
18,9%

Antal markeringar med VINR

81

Våld i nära relation (VINR)

■ Kvinnor
■ Män



VINR är en förkortning för våld i nära relation.

Beteckningarna P, F och A står för partner, familjemedlem eller annan närstående.

BOJ:s statistiksystem gör det möjligt att markera ett ärende med en eller flera s.k. **särskilda omständigheter**. Siffrorna på denna sida visar antal **markeringar** med en särskild omständighet. Det är inte samma sak som antal personer eller ärenden.

Exempel: 10 personer/ärenden fick sammanlagt 12 markeringar. Dessa 12 redovisas i tabellen och i sammanräkningen längst upp. Procentsatsen ovan till höger visar hur stor **andel av alla ärenden** som hade minst en markering om särskild omständighet.

Topp 5 brottstyper

Misshandling
Ofredande
Olaga hot
Grov (kvinno)fridskränkning
Våldtäkt

VINR

29
15
11
6
5

A
BROTTSOFFER
JOUREN
116 006

helår
2023

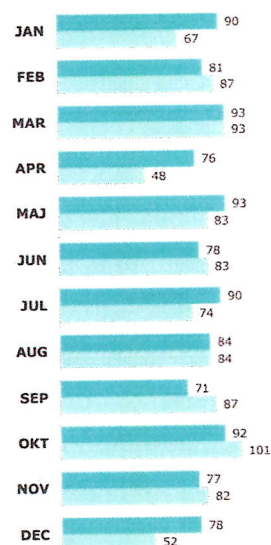
10 statistik@boj.se - Brottsoffersjuren Sverige

BOJ Västmanland Totalt A

JÄMFÖRELSE MED 2022

Månad för månad

■ 2023 ■ 2022



Vem tog först kontakt med BOJ?

Förmedling	2022	2023	Förändring i %
Polisen	775	788	1,7%
Individen	152	197	29,6%
Annan instans	14	18	28,6%

Kvinnor och män

Kön	2022	2023	Förändring i %
Män	346	376	8,7%
Kvinnor	595	626	5,2%

Åldersgrupper

Åldersgrupp	2022	2023	Förändring i %
Barn 0-11	11	20	81,8%
Ungdomar 12-17	106	85	-19,8%
Unga vuxna 18-25	139	134	-3,6%
Vuxna 26-64	592	645	9,0%
Äldre 65 +	93	119	28,0%

Målgrupperna

Kategori	2022	2023	Förändring i %
Brottsoffer	864	917	6,1%
Anhöriga till brottsoffer	40	38	-5,0%
Vittnen	20	27	35,0%
Anhöriga till gämningspersoner	2	3	50,0%
Anhöriga till vittnen		1	

2023 års topp 5 brottstyper

Brottstyp	2022	2023	Förändring i %
Misshandling	225	194	-13,8%
Olaga hot	125	164	31,2%
Ofredande	89	97	9,0%
Bedrägeri	82	96	17,1%
Stöld	51	56	9,8%

Stödsökande 2023

1 003

Stödsökande 2022

941

Förändring i antal

62

Förändring i procent

6,6%

BOJ har upplevt en tydlig **ökningskänsla** i jämförelse med förra året. Ökningen har nästan uteslutande sin grund i ökad **direktförmedling** av ärenden från polisen. Genomsnittet för hela organisationen var en ökning av ärendeflödet med 25,7%.

A
BROTTSOFFER
JOUREN
116 006

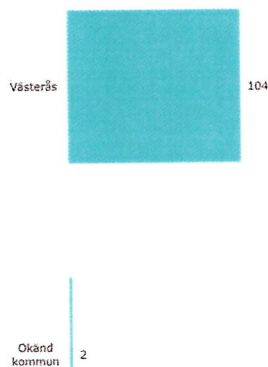
helår
2023

11 statistik@boj.se - Brottsoffersjuren Sverige

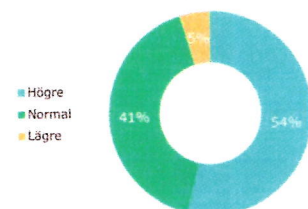
Stödcentrum för unga

BOJ Västmanland Stödcentrum för unga Västerås

Ärendemängd per kommun



Andel ärenden av olika prioritet



Ärenden inlagda denna period

106

varav på andra språk

2

Andel med förhöjd risk

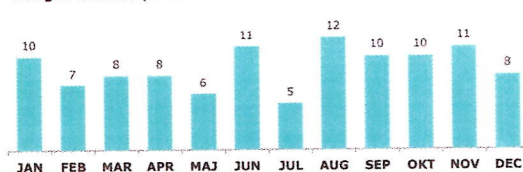
4,7%

Könsfördelning, ärenden med förhöjd risk

Kön	Förhöjd risk
Kvinnor	4
Män	1
Totalt	5

Vid ärendets registrering i ärendehanteringssystemet görs en automatisk prioritering och ev. riskmarkering för ärenden av viss typ. Stödaren kan också själv manuellt justera prioriteringen eller riskmarkeringen under tiden då ärendet pågår.

Inlagda ärenden per månad

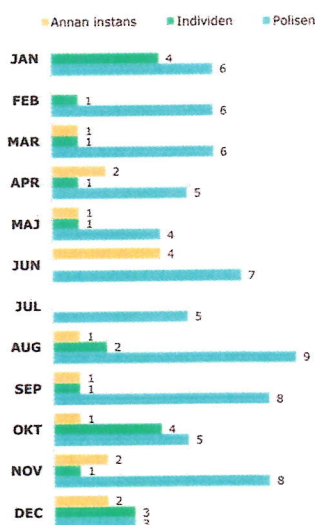


A
BROTTSOFFER
JOURNEN
116 006
helår
2023

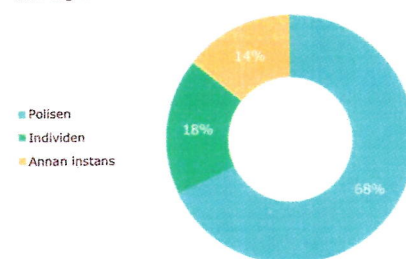
3 statistik@boj.se • Brottsoffersjouren Sverige

BOJ Västmanland Stödcentrum för unga Västerås

Ärenden per första kontakt och månad



Vem tog första kontakten med BOJ?



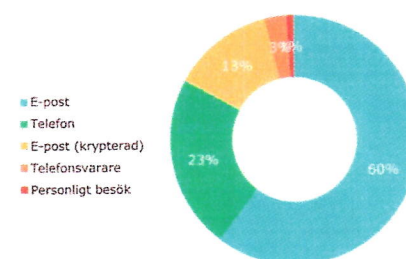
Ärenden inlagda denna period

106

Andel polisanmälda

87,7%

Inkommet via



De flesta av BOJ:s ärenden förmedlas direkt från polisen, som vid anmälan ska ställa frågan till målsaganden om denne vill ha kontakt med stödverksamhet.

Under 2023 arbetade Brottsoffersjouren med det gemensamma projektet **Operation: Har du ställt frågan?** Syftet var att utbilda och informera poliser som har kontakt med allmänheten om vikten av att ställa frågan så att fler kan få stöd.

Resultatet blev en kraftig ökning av polisens ärendeförmedling till BOJ.

A
BROTTSOFFER
JOURNEN
116 006
helår
2023

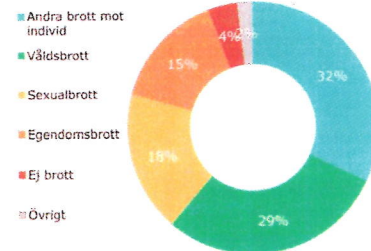
4 statistik@boj.se • Brottsoffersjouren Sverige

BOJ Västmanland
Stödcentrum för unga Västerås

Ärenden per brottskategori och brottstyp

Brottskategori och brottstyp	Ärendemängd
Andra brott mot individ	34
Mänskorev, frihetsberövande och tvång	2
Ofredande	7
Olaga hot	21
Osann utsaga	1
Övriga brott mot frihet och frid	3
Egendomsbrott	16
Bedrägeri	4
Förskingring, mutbrott m.m.	1
Inbrott	3
Stöld	1
Övrig ekonomisk brottslighet	7
Ej brott	4
Ej brott	4
Sexualbrott	19
Våldtäkt	9
Övriga sexualbrott	10
Våldsbrott	31
Misshandling	19
Mord, dråp, vållande till annans död	2
Mordförsök	1
Rån	9
Övrigt	2
Brott mot speciallagstiftning	2
	106

Andel olika brottskategorier



Topp 10 brottstyper, andel av ärendemängden

Brottsstyp	Ärendemängd
Olaga hot	19,8%
Misshandling	17,9%
Övriga sexualbrott	9,4%
Rån	8,5%
Våldtäkt	6,6%
Övrig ekonomisk brottslighet	6,6%
Ofredande	3,8%
Ej brott	3,8%
Bedrägeri	2,8%
Övriga brott mot frihet och frid	2,8%

BROTSTYPER

Ärenden med 1 registrerat brott

90

Ärenden med 1-5 ytterligare brott

16

Varje ärende har alltid minst en **brottsstyp** angiven. Denna primära brottsstyp är synlig i samtliga statistiktabeller och används som grund för beräkningar.

BOJs ärendehanteringssystem har enellerbort utrymme att ange 1-5 **ytterligare brott** för varje ärende. Siffran ovan visar hur många ärenden som hade sådana anteckningar.

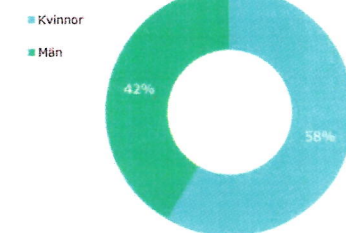
A
BROTTSOFFER
JOURNEN
116 006
helår
2023

BOJ Västmanland
Stödcentrum för unga Västerås

Ärenden per brottstyp och kön

Brottskategori och brottstyp	Kvinnor	Män
Andra brott mot individ		
Mänskorev, frihetsberövande och tvång	2	3
Ofredande	4	9
Olaga hot	12	9
Osann utsaga	1	1
Övriga brott mot frihet och frid	3	3
Egendomsbrott		
Bedrägeri	3	1
Förskingring, mutbrott m.m.	1	1
Inbrott	2	1
Stöld	1	1
Övrig ekonomisk brottslighet	1	6
Ej brott		
Ej brott	4	4
Sexualbrott		
Våldtäkt	9	2
Övriga sexualbrott	8	2
Våldsbrott		
Misshandling	10	9
Mord, dråp, vållande till annans död	2	2
Mordförsök	2	1
Rån	2	7
Övrigt	1	1
Brott mot speciallagstiftning	1	1
	62	44

Könsfördelning stödsökande



Topp 5 brottstyper

Brottsstyp	Kvinnor
Olaga hot	12
Misshandling	10
Våldtäkt	9
Övriga sexualbrott	8
Ej brott	4

Topp 5 brottstyper

Brottsstyp	Män
Olaga hot	9
Misshandling	9
Rån	7
Övrig ekonomisk brottslighet	6
Ofredande	3

A
BROTTSOFFER
JOURNEN
116 006
helår
2023

BOJ Västmanland
Stödcentrum för unga Västerås

Vanligaste brottstyperna för olika åldersgrupper

Topp 5 brottstyper

Olaga hot	9
Misshandel	8
Ofredande	5
Våldtäkt	5
Rån	5

Ungdomar 12-17

9
8
5
5
5

Topp 5 brottstyper

Olaga hot	8
Misshandel	4
Övriga sexualbrott	3
Rån	2
Våldtäkt	2

Vuxna 26-64

8
4
3
2
2

Topp 5 brottstyper

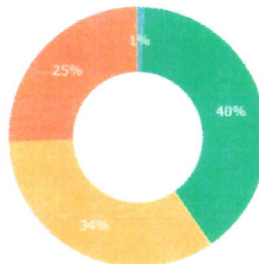
Misshandel	6
Övriga sexualbrott	4
Olaga hot	4
Övrig ekonomisk brottslighet	3
Bedrägen	3

Unga vuxna 18-25

6
4
4
3
3

ÅLDERSGRUPPER

Åldersfördelning stödsökande



■ Barn 0-11 ■ Ungdomar 12-17
■ Unga vuxna 18-25 ■ Vuxna 26-64

Tabellerna visar de vanligaste typerna av brott för olika åldersgrupper. Åldersgruppen är särskilt överrepresenterad för bedrägerier och stöld.

Ärenden per åldersgrupp och brottskategori

Brottskategori	Barn 0-11	Ungdomar 12-17	Unga vuxna 18-25	Vuxna 26-64	Totalt
Våldsbrott	1	13	10	7	31
Andra brott mot individ		15	10	9	34
Egendomsbrott		6	7	3	16
Övrigt		1	1	1	2
Ej brott			2	2	4
Sexualbrott		8	6	5	19
Totalt	1	42	36	27	106

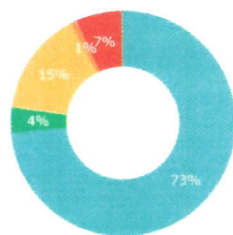
7 statistikrapport - Brottsoffersjouren Sverige

A
BROTTSOFFER
JOURN
116 006
helår
2023

BOJ Västmanland
Stödcentrum för unga Västerås

Stödsökandekategorier, fördelning

- Brottsoffer
- Vittnen
- Anhöriga till brottsoffer
- Anhöriga till gärningspersoner
- Övriga



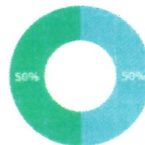
Kategori	Ärendemängd
Brottsoffer	78
Vittnen	4
Anhöriga till brottsoffer	16
Anhöriga till gärningspersoner	1
Övriga	7
Totalt	106

Ärendemängd

BOJs målgrupper är brottsoffer, vittnen och anhöriga. Över 90% av ärendena och statistiken i denna rapport gäller kontakter med personer som varit direkt brottsutsatta. Till höger två mini-rapporter för vittnen och anhöriga. Jämför diagrammen för första kontakt med motsvarande för hela populationen på s 4 och tabellen för vanligaste brottstyper på s 5.

Vittnen - första kontakt och vanligaste brotten

- Individen
- Annan instans



Topp 5 brottstyper

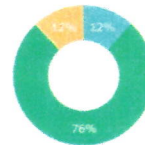
Mord, dråp, vållande till annans död	2
Människorov, frihetsberövande och tvång	1
Misshandel	1

Vittnen

2
1
1

Anhöriga - första kontakt och vanligaste brotten

- Polisen
- Individen
- Annan instans



Topp 5 brottstyper

Olaga hot	5
Rån	2
Övriga sexualbrott	2
Misshandel	2
Övrig ekonomisk brottslighet	2

Anhöriga

5
2
2
2
2

A
BROTTSOFFER
JOURN
116 006
helår
2023

9 statistikrapport - Brottsoffersjouren Sverige

BOJ Västmanland
Stödcentrum för unga Västerås

Särskilda omständigheter fördelat på kön

Särskild omständighet	Kvinnor	Män	Totalt
Gångrelaterat	2	4	6
Internetrelaterat	10	6	16
Skolrelaterat	4	4	8
VINR-F	3	1	4
VINR-P	2	2	4
Totalt	21	15	36

SÄRSKILDA OMSTÄNDIGHETER

Markeringar med särsk. omst.

36

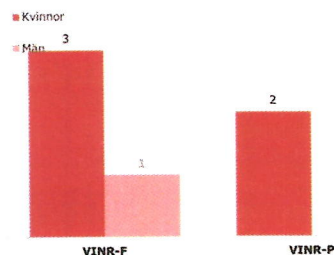
Andel ärenden med särsk. omst.

31,1%

Antal markeringar med VINR

6

Våld i nära relation (VINR)



VINR är en förkortning för våld i nära relation.

Beteckningarna P, F och A står för partner, familjemedlem eller annan närstående.

BOJ:s statistiksystem gör det möjligt att markera ett ärende med en eller flera s.k. **särskilda omständigheter**. Siffrorna på denna sida visar antal **markeringar** med en särskild omständighet. Det är inte samma sak som antal personer eller ärenden.

Exempel: 10 personer/ärenden fick sammanlagt 12 markeringar. Dessa 12 redovisas i tabellen och i sammanräkningen längst upp. Procentsatsen ovan till höger visar hur stor **andel av alla ärenden** som hade minst en markering om särskild omständighet.

Topp 5 brottstyper

Misshandel	3
Ofredande	2
Övriga brott mot frihet och f	1
Totalt	6

VINR

3
2
1
6

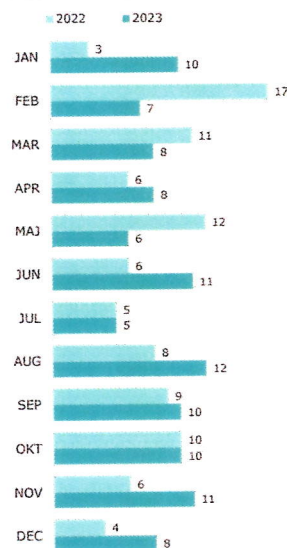
A
BROTTSOFFER
JOURNEN
116 006
helår
2023

10 statistiklänk - Brottsoffersjouren Sverige

BOJ Västmanland
Stödcentrum för unga Västerås

JÄMFÖRELSE MED 2022

Månad för månad



Vem tog först kontakt med BOJ?

Förmedling	2022	2023	Förändring i %
Polisen	59	72	22,0%
Individen	24	19	-20,8%
Annan instans	14	15	7,1%

Kvinnor och män

Kön	2022	2023	Förändring i %
Män	41	44	7,3%
Kvinnor	56	62	10,7%

Åldersgrupper

Åldersgrupp	2022	2023	Förändring i %
Barn 0-11	3	1	-66,7%
Ungdomar 12-17	49	42	-14,3%
Unga vuxna 18-25	26	36	39,5%
Vuxna 26-64	19	27	42,1%

Målgrupperna

Kategori	2022	2023	Förändring i %
Brottsoffer	74	78	5,4%
Anhöriga till brottsoffer	16	16	0,0%
Vittnen	1	4	300,0%
Anhöriga till gämningspersoner	1	1	0,0%
Övriga	6	7	16,7%

2023 års topp 5 brottstyper

Brottstyp	2022	2023	Förändring i %
Olaga hot	13	21	61,5%
Misshandel	31	19	-38,7%
Övriga sexualbrott	5	10	100,0%
Våldtäkt	8	9	12,5%
Rån	13	9	-30,8%

Stödsökande 2023

106

Stödsökande 2022

97

Förändring i antal

9

Förändring i procent

9,3%

BOJ har upplevt en tydlig **öknings** i jämförelse med förra året. Ökningen har nästan uteslutande sin grund i ökad **direktförmedling** av ärenden från polisen. Genomsnittet för hela organisationen var en ökning av ärendeflödet med 25,7%.

A
BROTTSOFFER
JOURNEN
116 006
helår
2023

11 statistiklänk - Brottsoffersjouren Sverige

Stöd i domstol (D), Västmanlands tingsrätt

Stödjarna har övergått till att föra statistik och boka pass i ärendesystemet Minerva och det visar att stödjarna vid Västmanlands tingsrätt gav stöd till sammanlagt 302 personer under 2023. Av dessa var 51 målsägande, 194 vittnen, 49 anhöriga/vänner samt 8 tilltalade. Antalet hjälpsökande som även önskade stöd under förhandlingen var 35 st. Den sammanlagda nedlagda tiden för stödjarna uppgick till 363 timmar.

BOJ Västmanland Totalt D

Antal stödsökande

439

varav samtal **före** förhandling

319

varav samtal **efter** förhandling

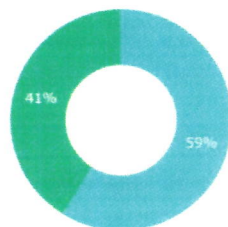
85

varav stöd **under** förhandling

35

Stödsökande per kön

Kvinnor
Män



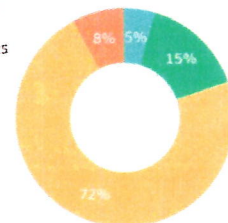
Den vanligaste stödsökningen inom stöd i domstol är samtal med personen före rättegången. I ungefär 17-20% av fallen har man också ett samtal när huvudförhandlingen är avslutad. **Stöd under förhandling** innebär att BOJ på begäran av stödsökanden följer med ut i rättsalen under rättegången.

Stöd under förhandling - detaljer

Brottskategori	Kvinnor	Män	Totalt
Andra brott mot individ	10	2	12
Egendomsbrott	3	6	9
Sexualbrott	4	4	8
Våldsbrott	1	5	6
Totalt	18	17	35

Stödsökande per åldersgrupp

Ungdomar 12-17
Unga vuxna 18-25
Vuxna 26-64
Äldre 65 +



Efter att uppgifter om målet noterats statistikförs alla personer BOJ haft kontakt med i samband med det målet tillsammans med statistikuppgifter om kön, åldersgrupp och vilken typ av stödsökning som gjorts.

Antal stödsökande

327

Antal mål

219

Stödsökande per mål

1,5

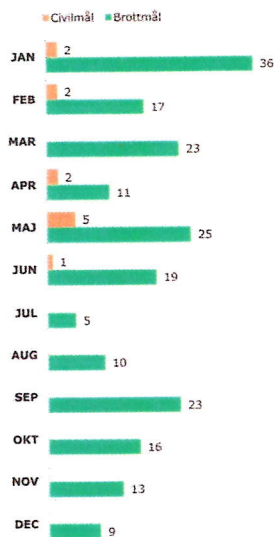
Insatser per stödsökande

1,3

D
BROTTSOFFER
JOURNEN
116 006
helår
2023

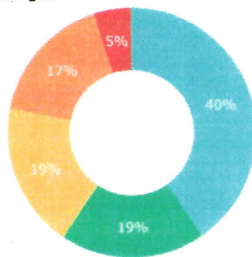
BOJ Västmanland Totalt D

Månad för månad



Andel brottmål av olika kategori

- Våldsbrott
- Andra brott mot individ
- Egendomsbrott
- Övrigt
- Sexualbrott



Brottmålskategori
Våldsbrott
Andra brott mot individ
Egendomsbrott
Övrigt
Sexualbrott
Totalt

Antal
84
39
39
35
10
207

Civilmålskategori
Familjemål
Hyrstvist
Övriga civilmål
Totalt

Antal
5
4
3
12

Mål i säkerhetssal
Säkerhetssal
Totalt

Antal mål
16
16

Externa mål

Antal mål

Antal mål där BOJ givit stöd

219

varav brottmål

207

varav civilmål

12

Andel brottmål

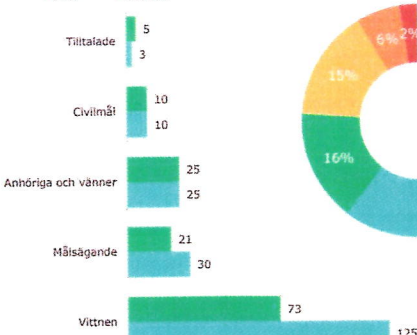
94,5%

D
BROTTSOFFER
JÖUREN
116 006
helår
2023

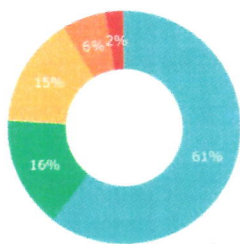
BOJ Västmanland Totalt D

Könsfördelning per kategori

- Män
- Kvinnor



Fördelning kategori



Kategori stödsökande per brottstyp

Våldsbrott	Andel
Vittnen	65,9%
Anhöriga och vänner	18,5%
Målsägande	14,8%
Tilltalade	0,7%

Sexualbrott	Andel
Vittnen	72,7%
Anhöriga och vänner	13,6%
Målsägande	13,6%

Andra brott mot individ	Andel
Vittnen	65,6%
Målsägande	21,3%
Anhöriga och vänner	11,5%
Tilltalade	1,6%

Egendomsbrott	Andel
Vittnen	58,3%
Målsägande	20,8%
Anhöriga och vänner	18,8%
Tilltalade	2,1%

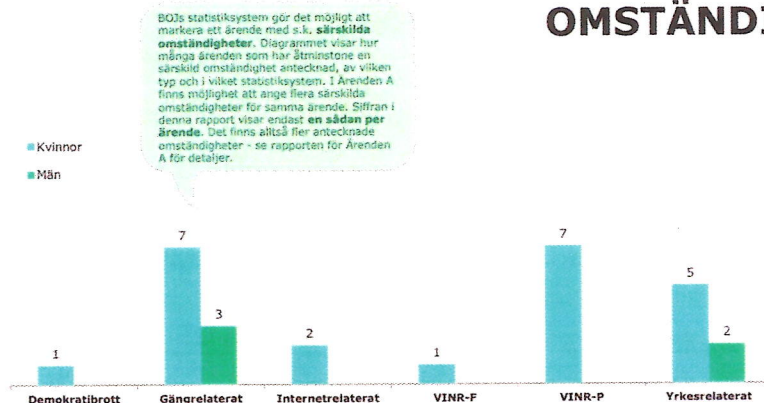
Målsgrupperna för BOJs stödverksamhet är **brottsoffer** (här målsägande), **vittnen** och **anhöriga**. I domstolen möter vi även tilltalade och personer som ska delta i civilmål. Diagrammen visar att den vanligaste kategorin stödsökande inom stöd i domstol är vittnen.

Åldersfördelning per kategori

Kategori	Ungdomar 12-17	Unga vuxna 18-25	Vuxna 26-64	Äldre 65 +	Totalt
Vittnen	11	33	142	12	198
Målsägande	1	4	37	10	51
Anhöriga och vänner	3	12	32	3	50
Civilmål	1	1	19	7	20
Tilltalade	0	0	0	0	0
Totalt	15	50	237	25	327

D
BROTTSOFFER
JÖUREN
116 006
helår
2023

BOJ Västmanland Totalt D



Ärenden med särskild omständighet per kvartal

Q1	3
Q2	18
Q3	5
Q4	2

VINR är en förkortning för våld i nära relation.
Betäckningarna P, F och A står för partner, familjemedlem eller annan närstående.

SÄRSKILDA OMSTÄNDIGHETER

Stödsökande denna period

327

Antal markerade med särskild omständighet

28

Andel markerade med särskild omständighet

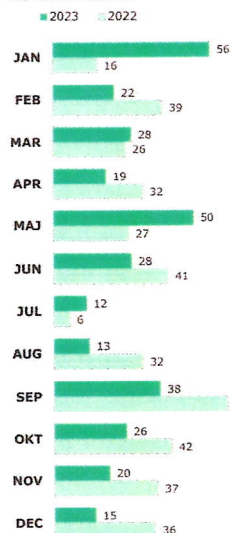
8,6%

D
BRITTSOFFER
JOURNEN
116 006
helår
2023

7 statistikcentral.se • Brå:s Beredningen Sverige

BOJ Västmanland Totalt D

Månad för månad



Kvinnor och män

Kön	2022	2023	Förändring i %
Män	172	134	-22,1%
Kvinnor	224	193	-13,8%

Åldersgrupper

Åldersgrupp	2022	2023	Förändring i %
Vuxna 26-64	262	237	-9,5%
Ungdomar 12-17	23	15	-34,8%
Unga vuxna 18-25	78	50	-35,9%
Äldre 65 +	13	25	92,3%
Uppgift saknas	20		-100,0%

Kategori stödsökande

Kategori	2022	2023	Förändring i %
Mölsökande	87	51	-41,4%
Vittnen	182	198	8,8%
Anhöriga och vänner	83	50	-39,8%
Tiltalade	22	8	-63,6%
Civilmål	22	20	-9,1%

2023 års topp 5 brottstyper

Brottstyp	2022	2023	Förändring i %
Misshandel	118	70	-40,7%
Olaga hot	34	26	-23,5%
Bedrägen	15	13	-13,3%
Ofredande	6	12	100,0%
Stöld	25	23	-8,0%

Stödsökande 2023

327

Stödsökande 2022

396

Förändring i antal

-69

Förändring i procent

-17,4%

Tabellerna för kön, ålder och brottstyp kommer i stort att visa en ökning för delkategorierna eftersom några journaler under 2022 statistiskt domstolsärenden enligt ett äldre system där dessa uppgifter inte antecknades. Posten "Uppgift saknas" från 2022 portioneras 2023 ut på de andra kategorierna, varför det är fråga om en teknisk ökning, inte en faktisk. Tabellen för kategori stödsökande är däremot 100% jämförbar med 2022.

D
BRITTSOFFER
JOURNEN
116 006
helår
2023

8 statistikcentral.se • Brå:s Beredningen Sverige

Kvalitetsmätning kopplad till BOJ's digitala brukarenkät, Q3 och Q4 2023

BOJ Västmanland Digital brukarenkät Ärenden A

Under 2022 lanserades Brottsofferjourens första digitala brukarenkät. I princip alla stödsökande som haft kontakt med BOJ där vi registrerat ärendet i Ärenden A (och alltså har kontaktuppgifter till stödsökanden) erbjuds svara på ett fåtal frågor via ett digitalt formulär. Avgörandet ligger hos stödsökanden om denne vill delta eller ej.

Frågeinnehåll och struktur

Bemötandet/stöd från BOJ: har man blivit lyssnad på, förstådd, känts tryggt dela med sig, fått ta tillräcklig tid

Informationen från BOJ: har man fått adekvat information, svar på frågor, praktiska råd

Behovsuppfyllelse: har man fått hjälp med det man behövde, är förväntningarna på kontakten infriade

Förtroendet för BOJ - skulle man rekommendera BOJ till andra

+ 1 fråga om kontakten med polisen

Resultatet

Denna sammanfattande interna rapport kring enkätens resultat tas fram halvårsvis och innehåller slutsatser och siffror för hela BOJ men inkluderar också den individuella jourens resultat. Kommentarer som lämnats i fritext redovisas till varje jour i en separat tabell.

Jouren kan löpande se en sammanräkning av inkomna enkätsvar under Jouravdelningen/Kvalitet i Minerva. Det kan skilja något enstaka enkätsvar mellan resultatet på skärmen i Minerva och vad som redovisas i rapporten beroende på olika tekniska metoder för att sammanställa och rensa på flera svar från samma stödsökande.

2 statistik@boj.se • Brottsofferjouren Sverige

BOJs BRUKARENKÄT

Länk till enkäten sänds automatiskt 48 timmar efter avslutat ärende i Minerva Ärenden A via e-post, om e-postadress finns, eller annars via sms till stödsökanden. De som inte tillhör målgruppen, de ärenden där vi aldrig nått fram till kontakt med stödsökanden och de vars ärenden är markerade med förhöjd risk undantas automatiskt från att få länken utsänd.

Tillhör målgruppen

- ✓ Anhörig till brottsoffer
- ✓ Anhörig till gemingsperson
- ✓ Anhörig till vittne
- ✓ Brottsoffer
- ✓ Värde
- ✗ Övriga

Vi har haft kontakt

- ✓ Språkligt Telefont: Kringt - samtal
- ✗ Kontakta Telefont: Kringt - inget svar/upplagget

Inte förhöjd risk

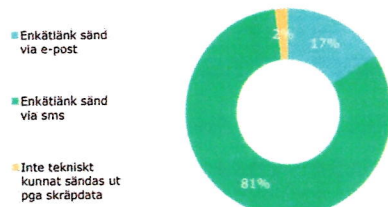
- ✗ ▲

Med början vintern 2023 kommer även de som utsatts för våld i nära relation och andra brott som medför markeringen förhöjd risk i systemet kunna lämna svar på brukarenkäten. Om personer ur den gruppen väljer att delta i en uppföljande intervju som sker ca 6 månader efter avslutat ärende registreras deras svar på brukarenkäten vid intervjutillfället.

A
BROTTSOFFER
JOUREN
116 006
Q3+Q4
2023

BOJ Västmanland Digital brukarenkät Ärenden A

De som inte tillhör målgruppen, de där vi aldrig nått fram till kontakt med stödsökanden och de vars ärenden är markerade med förhöjd risk undantas automatiskt från att få länken utsänd, vilket innebär att ungefär **67%** av alla ärenden får en länk till enkäten utsänd. Av dessa fördelar sig utskicket såhär:



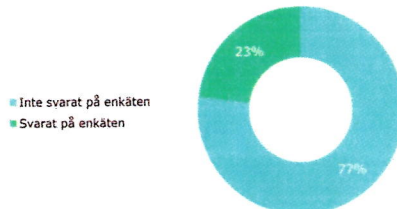
De flesta stödsökande, 81% får länken utsänd via **sms**. I 2% av fallen är ärendet på sändlistan men inget sms går ut på grund av att mobiltelefonfältet är ifyllt på fel sätt. Det kan antingen vara att man skrivit in flera telefonnummer, att man skrivit in parenteser eller bokstäver och ord, eller att fältet är helt tomt på kontaktuppgifter. Det gör att sms inte kan sändas. Det handlar om hundratals personer varje år som inte får enkäten trots att de tillhör målgruppen och haft kontakt med oss, så vi vill uppmana er att fylla i fältet på det sätt som anges i manualen, dvs **enbart ett nummer och enbart siffror**.

3 statistik.boj.se - BrottsOfferen Sverige

SVARSFREKVENNS

gäller hela organisationen

Av de som får länken klickar 40% på den. Till sist **svarar 23% på enkäten**. Det är att betrakta som en mycket hög svarsfrekvens för den här typen av digital enkät, där man normalt får vara nöjd med ca 10% svarsfrekvens.



Det skiljer sig ganska mycket åt mellan jourerna hur många svar som kommer in i förhållande till mängden ärenden i samma jour. Det troliga är att de jourer som får in en högre mängd enkäter i förhållande till ärendemängd har en stödjour som mer systematiskt vid sista samtalet talar om för stödsökanden att enkät kommer att sändas ut och att det vore värdefullt om man ville svara.

Ett fåtal jourer har extremt låg mängd inkomna enkäter i förhållande till ärendemängden, vilket tyder på brister i ärendehantering och användningen av systemet.

A
BROTTSOFFER
JOUREN
116 006
Q3+Q4
2023

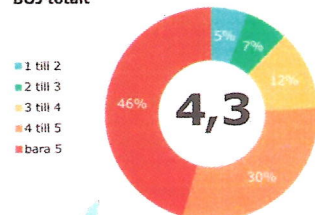
BOJ Västmanland Digital brukarenkät Ärenden A

Övergripande resultat

För de fyra frågor som utvärderar BOJ på områden som bemötande, information, behovsuppfyllelse och om man skulle rekommendera oss är det genomsnittliga betyget **4,3**

Fördelningen av medelbetygen för de fyra frågorna visas i diagrammet här:

BOJ totalt



46% av alla svarande har valt betyget 5 på var och en av de fyra frågor som gäller BOJ

4 statistik.boj.se - BrottsOfferen Sverige

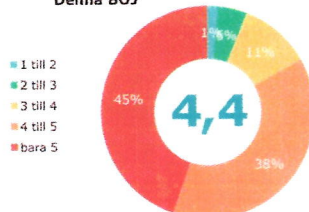
ENKÄTSVAR

Antal enkätsvar 1 jul – 31 dec 2023

65

För denna BOJ var det genomsnittliga betyget för de fyra frågorna

Denna BOJ



A
BROTTSOFFER
JOUREN
116 006
Q3+Q4
2023

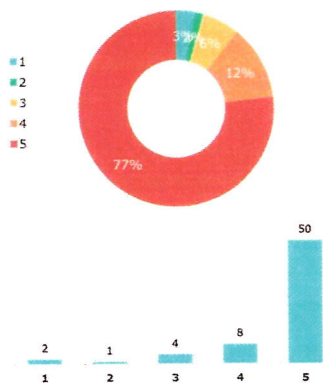
BOJ Västmanland
Digital brukarenkät Ärenden A

BEMÖTANDE + INFO

Skala 1-5
1 = instämmer inte alls
5 = instämmer helt

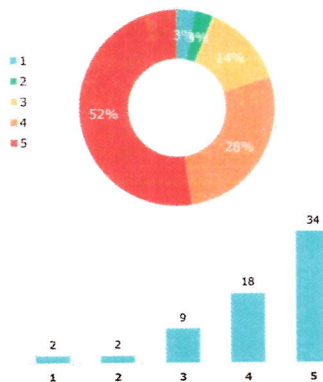
Jag fick ett gott bemötande av BOJ

Antal svarande **65**
Medelbetyg BOJ totalt **4,5**
Medelbetyg denna BOJ **4,6**



Jag fick tydlig och saklig information av BOJ

Antal svarande **65**
Medelbetyg BOJ totalt **4,2**
Medelbetyg denna BOJ **4,2**



5 - Skatteverket.se - Brottsoffersjournen Sverige

A
BROTTSOFFER
JOURNEN
116 006
Q3+Q4
2023

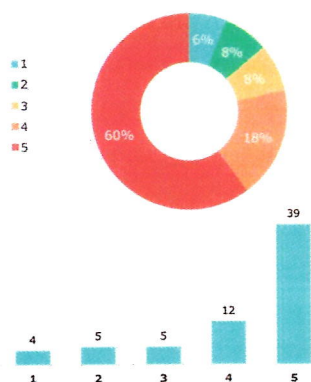
BOJ Västmanland
Digital brukarenkät Ärenden A

BEHOV + REKOMMENDERA

Skala 1-5
1 = instämmer inte alls
5 = instämmer helt

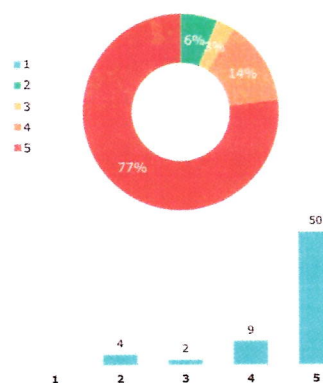
Jag fick den hjälp jag behövde av BOJ

Antal svarande **65**
Medelbetyg BOJ totalt **4,0**
Medelbetyg denna BOJ **4,2**



Jag skulle rekommendera BOJ till andra

Antal svarande **65**
Medelbetyg BOJ totalt **4,3**
Medelbetyg denna BOJ **4,6**



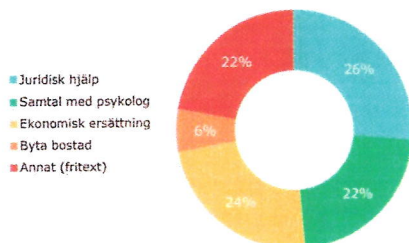
6 - Skatteverket.se - Brottsoffersjournen Sverige

A
BROTTSOFFER
JOURNEN
116 006
Q3+Q4
2023

BOJ Västmanland Digital brukarenkät Ärenden A

Det påstående som som får lägst medelbetyg är **Jag fick den hjälp jag behövde av BOJ**. För de som svarat 1, 2 eller 3 på den frågan ställs en följdfråga där man kan precisera vad det var man hade behövt hjälp med. Svaranden har möjlighet att välja fler än ett alternativ.

BOJ totalt – Vad hade du behövt hjälp med?



De fyra fasta alternativen är saker BOJ inte erbjuder som en del av vår verksamhet. Det kan förstås ändå vara något ett brottsoffer, vittne eller anhörig behövt som en följd av att ha varit utsatt för eller bevittnat brott.

Svaren visar att det vanligaste önskemålet är juridisk hjälp, därefter ekonomisk ersättning och samtal med psykolog. Det är mer ovanligt att man behövt hjälp med att byta bostad.

7 116 006 116 006 Brottsoffersjouren Sver.du

FÖLJDFRÅGOR + FRITEXT

gäller hela organisationen

En fjärdedel av de svar som kommer in på frågan är i fritext under kategorin **Annat**. Det finns också möjlighet att precisera vad man saknat om man svarat 1, 2 eller 3 på påståendet **Jag skulle rekommendera BOJ till andra**. Utöver det finns ett avslutande kommentarsfält där alla svarande kan lämna kommentarer.

Sammanfattningsvis kan man säga att fritextfälten innehåller en del kommentarer som upprepar eller utvecklar det som redan sagts i de fasta alternativen, eller är ett uttryck för allmänt missnöje med rättssamhället - frustration över att ärendet lades ner eller att ingen ställdes till svars. Det förekommer förstås också att man lämnar en positiv kommentar och ett tack!

Synpunkter på BOJ där man påpekar tillkortakommanden är av två huvudsakliga slag:

- 1) Man uttrycker att man saknar praktiska råd, stöd och vägledning från den stödare man tilldelats
- 2) Man säger att ingen kontakt har tagits eller att löfte om möte eller fler samtal inte infriats.

Båda dessa är sånt BOJ ska leverera till stödsökanden - det ingår i vårt uppdrag. Även om alla jourer inte kommer att se den här typen av kritik i sin individuella rapport är det viktigt att vi som organisation tar med oss dessa synpunkter och arbetar för att tillse att de som har kontakter med stödsökande - Telefoncentralen, samordnare och stödare - genomför uppdraget på bästa sätt för varje enskild stödsökande vi har kontakt med.

Enkät går bara ut till ärenden där vi registrerat att kontakt har förekommit. Kritiken ovan innebär alltså att i vissa ärenden måste stödaren lagt in att kontakt har etablerats trots att så inte skett. Enkäten går då ut och ett besvikt svar kommer in. Så det finns anledning att endast registrera att man haft kontakt om man verkligen haft kontakt.

De kommentarer som lämnats i fritext gällande er jour sammanställs separat halvårsvis.

Avslut

Styrelsens tack

Våra ideella stödjare gör tillsammans med våra anställda en ovärderlig insats för människor i en utsatt och svår situation. Ett extra stort tack riktas därför till dem för deras insatser!

Ett varmt tack riktas även till våra bidragsgivare (se rubrik Ekonomi) som gör det möjligt för oss att hålla en god kvalitet i vårt huvudsakligen ideella arbete.

Ett extra tack riktas i år till restaurang Prämen i Västerås som anordnade en mycket uppskattad och god jullunch för våra ideella stödjare.

Västerås i mars 2024



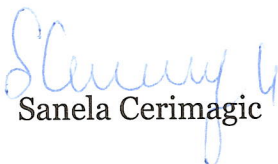
Anders Nygren



Elisabeth Kantor



Maria Westman



Sanela Cerimagic



Sofia Eriksson